

会員規約

第1章 総則

第1条（会員規約）

この会員規約は、株式会社キッズベースキャンプ（以下「キッズベースキャンプ」といいます。）が提供するサービスを、第5条所定の会員（以下「会員」といいます。）が利用する場合に適用します。

第2条（本規約の範囲）

キッズベースキャンプが会員に対して発する第4条に規定する通知は、この会員規約の一部を構成するものとします。

2. キッズベースキャンプが、この会員規約本文の他に別途定める各サービスの「ガイドブック」または別途個別の通知等で規定する各サービスの利用上の決まり、およびその他の利用条件等の告知（以下、併せて「利用規約等」といいます。）も、この会員規約の一部を構成するものとします。

3. この会員規約本文の定めと利用規約等の定めとが異なる場合には、当該利用規約等の定めが優先して適用されるものとします。

第3条（本規約の変更）

キッズベースキャンプは、会員の了承を得ることなく、この会員規約を変更することができるものとします。この場合には、サービスの利用条件は、変更後の会員規約によるものとします。

2. 変更後の会員規約については、キッズベースキャンプが別途定める場合を除いてオンライン上もしくはスクール等に表示した時点より、効力を発するものとします。

3. 会員は、規約の変更に対し、異議を申し立て、権利を主張し、その他一切の請求をすることができないものとします。

第4条（キッズベースキャンプからの通知）

キッズベースキャンプは、オンライン上の表示、その他キッズベースキャンプが適当と判断する方法により、会員に対し随時必要な事項を通知します。

2. 前項の通知は、キッズベースキャンプが当該通知の内容を表示した時点より効力を発するものとします。

第2章 会員

第5条（会員）

会員とは、学校教育法に定める小学校1年生から6年生の児童とその保護者の両者であり、キッズベースキャンプの趣旨に賛同し、本規約、利用規約等に同意したうえで、入会を申し込み、キッズベースキャンプがこれを承認した者をいいます。

第6条（会員種別）

会員は、次の各号のとおり区分します。

(1) クラブ会員レギュラーは、所属スクールおよびコースを予め指定し、毎週の利用曜日を固定し利用する個人を対象とします。

- (2)クラブ会員スポットは、利用の都度、事前にスクール、日時を指定し利用する個人を対象とします。
- (3)スクール会員は、所属スクールを予め指定し、通学曜日、時間を決め、「まなび」クラスを選択して利用する個人を対象とします。

第7条（入会手続き）

入会を希望する方（以下「入会希望者」といいます。）は、入会説明を受け、合意の上で所定の申込手続きを行った後、キッズベースキャンプが会員登録を承認した場合に、本サービスを利用することができるものとします。

2. 入会希望者の申込手続きは、所定の入会申込書に必要事項を記入、押印したうえ、必要書類等を添えて提出するものとします。

3. 入会希望者は、入会申し込みに係わる必要事項について真実のものを記入しなければならないものとし、虚偽の記載をした場合には、キッズベースキャンプは、入会を拒否し、入会承認後であっても会員資格を一時停止し、または除名することができるものとします。

4. 会員は入会時に食物・薬・動植物等のアレルギー、病気、障害の有無、種類を申し出る必要があるものとします。また、入会後に上記の申告内容に変更があった場合も速やかに申し出る必要があるものとします。申し出をしなかったことにより発生したトラブルや損害については、キッズベースキャンプは、一切の責任と損害賠償の請求を免れるものとします。

5. 第5条に定める条件を満たさない方（未就学児等）が所定の申込手続きを行い、キッズベースキャンプが承認した場合、条件を満たすまでの期間は会員に準ずる資格を有するものとし、キッズベースキャンプの認める一部サービス（イベント等）を利用することができるものとします。

6. 入会申込み後のクーリング・オフの取り扱い

スクール会員および、クラブ会員の「まなび」クラスの追加受講申込みについては、入会（追加受講）申込書の公布日を含め8日以内に、書面により入会（追加受講）申込を撤回する旨通知いただいた場合、入会（追加受講）申込を取り消すことができます。（郵送の場合は、消印が通知日となります）

クーリング・オフによる解約手数料または、違約金はいただきません。また、入会（追加受講）申込時にお支払いいただいた金額を全額返金いたします。

7. クーリング・オフ期間を経過した後に中途解約のお申し出があった場合は、以下の金額を上限とする解約手数料をいただきます。

(1)授業開始日前である場合、入会（追加受講）申込処理のため通常要する手続費用 11,000 円

(2)授業開始日以降である場合、解約手数料として 20,000 円または1ヶ月分の利用料金に相当する金額のいずれか低い額、およびすでに提供した役務の対価

8. キッズベースキャンプの都合による中途解約にあたっては、解約手数料などをお支払いいただきません。またお預り金がある場合は、返金いたします。

第8条（会員資格の停止・除名）

キッズベースキャンプは、次の各号の一に該当する場合は、会員資格を一時停止もしくは除名することができるものとします。この場合、会員は、会員に属する日を含むまでの利用料金に未納金がある場合、直ちに完納するものとします。

(1)本規約、利用規約等に違反した場合。

(2)料金の支払いを怠った場合。

(3)キッズベースキャンプの運営を妨害した場合。

(4)キッズベースキャンプの信用を毀損した場合。

(5)キッズベースキャンプの財産を侵害した場合。

(6)他の会員の身体、財産、名誉、信用を毀損した場合。

(7)法令、公序良俗に違反し、犯罪に結びつく行為をした場合。

(8)キッズベースキャンプの趣旨に著しく反する行為をした場合。

(9)集団生活において支障があると、キッズベースキャンプが判断した場合。

(10)その他キッズベースキャンプの運営に支障があるとキッズベースキャンプが判断した場合。

第9条（退会）

会員は、退会月10日（土日祝日の場合は前営業日）までに所定の退会手続きを行うことによって、退会することができるものとします。

第10条（休会）

会員は、休会月の前月10日（土日祝日の場合は前営業日）までに所定の休会手続きを行うことによって、休会することができるものとします。ただし、休会期間は、手続きを行った翌月から2ヶ月間を限度とします。

2. 休会中のクラブ会員レギュラーは、所定の情報管理料を毎月支払うものとします。

3. スクール会員および、クラブ会員の「まなび」クラスの追加受講をした会員が休会（中途解約）した場合、「まなび」クラスに関するものに関し、以下の内容が適用されます。

(1)休会日以前にお預り金がある場合は、返金いたします。

(2)休会お申し出期日を経過した後に休会（中途解約）のお申し出があった場合は、以下の金額を上限とする解約手数料をいただきます。

・授業開始日前である場合、入会（追加受講）申込処理のため通常要する手続き費用 11,000 円

・授業開始日以降である場合、解約手数料として 20,000 円または1ヶ月分の利用料金に相当する金額のいずれか低い額、および既に提供した役務の対価

(3)キッズベースキャンプの都合による中途解約にあたっては、解約手数料などをお支払いいたしません。またお預り金のある場合は、返金いたします。

第11条（サービス申込手続き）

会員は、サービスを利用する際には、事前に個々のサービスごとに定められた所定の手続きを経るものとします。

第12条（会員種別・コース・曜日変更）

会員は、変更月の前月10日（土日祝日の場合は前営業日）までに所定の手続きを行うことによって、第6条に規定する会員種別・コース・曜日を変更することができるものとします。

2. 会員は、第6条に規定する会員種別またはコースを変更する場合には、所定の変更手数料を支払うものとします。

第13条（会員情報変更の届出）

会員は、キッズベースキャンプへの届出会員情報に変更があった場合には、速やかにキッズベースキャンプに所定の方法で変更の届出をするものとします。

第14条（譲渡禁止等）

会員は、会員として有する権利を第三者に譲渡したり、売買、名義変更、質権の設定、その他の担保にしたりする等の行為はできないものとします。

第15条（個人認証情報の管理責任）

会員番号（メールアドレス、特定のサービスの利用のためにキッズベースキャンプが付与する番号等を含みます。以下同様とします。）および会員番号と組み合わせるパスワードその他の記号等がある場合は、それらはいずれも会員の提供サービスまたはその他の付加サービスを利用する権利が認識されるに足りる情報であり、この会員規約においては、いずれも「個人認証情報」といいます。

2. 会員は、自己の個人認証情報を条件とするサービスを利用する権利を、第三者に使用させず、第三者と共有あるいは第三者に許諾しないものとします。会員の個人認証がなされたサービスの利用やそれに伴う一切の行為は、本項に反してなされた第三者によるサービスの利用やそれに伴う一切の行為をも含め、

当該利用や行為が会員自身の行為であるか否かを問わず、会員による利用および行為とみなすものとし
ます。

3. 会員は、個人認証情報の管理について一切の責任をもつものとします。

4. 特定のサービスの利用のためにキッズベースキャンプが付与する認証情報も、前3項の定めと同様
とします。

第16条（責任事項）

会員は、自己の責任においてサービスを利用するものとし、そのサービスを利用してなされた一切の行
為（前条により、利用または行為とみなされる第三者の利用や行為を含みます。以下同様とします。）と
その結果について、キッズベースキャンプの責任に帰すべき事由による場合を除き、一切の責任を負うも
のとし、

2. 会員は、サービスの利用に伴い、第三者から問い合わせ、クレーム等が通知された場合は、自己の責
任と費用とをもって処理し解決するものとします。

3. 会員は、第三者の行為に対する要望、疑問もしくはクレームがある場合は、当該第三者に対し、直接
その旨を通知するものとし、その結果については、自己の責任と費用とをもって処理解決するものとしま
す。

4. 会員は、サービスの利用によりキッズベースキャンプまたは第三者に対して損害を与えた場合（会員
が、この会員規約上の義務を履行しないことにより第三者またはキッズベースキャンプが損害を被った場
合を含みます。）、自己の責任と費用とをもって損害を賠償するものとします。

第3章 その他

第17条（サービスの内容等の変更）

キッズベースキャンプは、会員に事前通知をした上で、サービスの内容・名称を変更することができる
ものとし、

第18条（料金の改定）

キッズベースキャンプは、会員に事前通知をした上で、経済情勢等の変動または経営上の都合により、
入会金、月会費、その他料金を随時改定できるものとし、

第19条（施設の廃止・利用の制限）

キッズベースキャンプは、天災地変、法令の制定改廃、行政指導、社会情勢、経済状況の著しい変化、
経営上の都合その他やむを得ない事由が発生した場合、施設及びサービスの一部を廃止し、又、その利用
を制限することができるものとし、

2. キッズベースキャンプは、前項の定めに基づき施設を閉鎖した場合、全ての会員を退会させることが
できるものとし、又、それに対して補償は一切行わないものとし、

3. 会員は、前2項の場合において、何ら異議を申し立てることができないものとし、

第20条（サービスの提供の中止）

キッズベースキャンプは、会員に事前通知をした上で、サービスの全部または一部の提供を中止するこ
とができるものとし、

2. キッズベースキャンプは、サービスの提供の中止の際、前項の手続きを経ることで、中止に伴う会員
または第三者からの損害賠償の請求を免れるものとし、

第21条（個人情報）

キッズベースキャンプは、会員の個人情報を適切に取り扱うものとし、

2. キッズベースキャンプは、会員の個人情報は、以下の目的のために利用するものとし、

(1) サービスの提供、お申込受付、入会審査等の手続き。

(2) サービス・イベント・キャンペーン・請求等に関するお知らせ、その他の企業 PR。

(3) イベント・キャンペーン等の企画、運営、管理、その他の諸対応。

(4) 緊急時のご連絡、お問い合わせ、その他諸対応。

(5) メールマガジンの送付。

(6) その他、会員から得た同意の範囲内で利用すること。

3. キッズベースキャンプは、前項の利用目的の実施に必要な範囲内で個人情報を業務委託先・業務提携先に預託・提供することができるものとします。この場合、業務委託先・業務提携先との契約において本規約に基づくキッズベースキャンプの義務と同等の義務を負わせるものとします。

4. キッズベースキャンプは、個人情報の提供先とその利用目的を通知し承諾を得ることなく、第三者に個人情報を開示、提供しないものとします。

5. 第4項にかかわらず、刑事訴訟法第218条（令状による捜索）、その他同法の定めに基づく強制的処分が行われた場合には、キッズベースキャンプは、当該処分の定める範囲内で個人情報を開示することができるものとします。

6. 会員は、自らの個人情報を、サービスを利用して公開するときは、第16条（責任事項）が適用されることを承諾するものとします。

7. キッズベースキャンプは、会員の個人情報の属性の集計、分析を行い、個人が識別・特定できないように加工したもの（以下「統計資料」といいます。）を作成し、新規サービスの開発等の業務の遂行のために利用、処理することができるものとします。また、キッズベースキャンプは、統計資料を業務提携先等に提供することができるものとします。

第22条（会費等の不返還）

キッズベースキャンプは、第7条6項7項8項、10条3項以外の事由によって、会員または第7条5項に定める会員に準ずる資格を有するものにより、一度納入された入会金、月会費、その他料金の返金を行わないものとします。

第23条（専属的合意管轄裁判所）

会員とキッズベースキャンプの間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を会員とキッズベースキャンプの第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第24条（準拠法）

この会員規約に関する準拠法は、日本法とします。

付則

本規約は、平成24年4月1日より発効します。

本気役は、平成24年10月1日より一部改定いたしました。



KidsBaseCamp α

ガイドブック クラブ会員用 【サービス編】

2013年4月1日改定

内容を十分にお読みください

目次

1. 運営理念	・・・P.1	9. 手続き	・・・P.11
2. コンセプト		(1)入会について	
3. 入会対象		(2)会員情報の変更	
4. 会員種別		(3)退会について	
5. サービス内容		(4)休会について	
(1)概要	・・・P.2	(5)所属スクール変更	
(2)定員について		(6)会員種別・コース・曜日変更	
(3)通常授業日以外のご利用		10. 各種手数料	・・・P.13
(4)振替サービス		11. サービスの申し込み・	
(5)学校送迎サービス		キャンセル・変更方法	・・・P.14
(6)オプション送迎サービス		12. その他安全について	・・・P.16
6. 営業時間・休業日	・・・P.7	(1)事前連絡	
(1)営業時間		(2)入室後の体調	
(2)休業日		(3)投薬	
7. 料金体系	・・・P.8	(4)アレルギー	
(1)ご入会時		(5)伝染病	
(2)年会費		(6)障がい	
(3)月会費		13. 保険について	・・・P.17
(4)スポット料金		14. 個人情報の取扱について	・・・P.18
(5)その他料金			
(6)割引制度			
8. お支払い方法	・・・P.10		

※スクールにより運用が異なる場合がございます。ご不明な点はご所属スクールまでお問い合わせください。

※サービス内容は今後変更になる可能性がございますので予めご了承ください。

1. 運営理念

一人ひとりの個性と才能を引き出し、社会で活躍する土台となる力を育みます

2. コンセプト

【せいかつ】【あそび】【たいけん】【まなび】の4つが有機的に連動。子どもの成長に必要な放課後の全てがここに

- せいかつ 個性を引き出す、自分と社会を結ぶコミュニティ
- あそび 創造性・体力を伸ばす楽しい遊びのフィールド
- たいけん 「社会につながる人間力」を育むKBCαのプログラム
- まなび 学ぶ楽しさを知り、学習習慣と柔軟な思考を通して作るまなびの土台

3. 入会対象

小学校1年生から6年生とします。

4. 会員種別

会員種別		内容
クラブ 会 員	レギュラー	所属スクール、コースを予め指定し、毎週利用曜日を固定して「基本サービス」を利用する会員
	スポット	利用の都度、事前にスクール、日時を指定して「基本サービス」を利用する会員
スクール 会 員	スポット	所属スクールを予め指定し ・通学曜日・時間をきめ、まなびクラスを選択して通う会員 ・利用の都度日時を指定して、クラブ会員スポットの「基本サービス」を利用する会員

※「基本サービス」の詳細は「5. サービス内容」をご確認ください。

※ クラブ会員レギュラーもまなびクラスの追加受講は可能です。

5. サービス内容

(1) 概要

サービス		クラブ会員		スクール会員
	内容	レギュラー	スポット	スポット(※5)
基本サービス	平日の放課後・長期休みのお預かり(※1)	○	○	△
	キッズコーチング	○	○	△
	おやつ	○	○	△
	学校送迎サービス(詳細は5-(5)参照)	○	×	×
	連絡帳	○	×	×
	入退室管理システム(入退室メール配信サービス)(※2)	○	○	○
	基本イベントプログラムへの参加(※3)	○	○	△
	まなびクラス ※週1回	○	×	個別お申込
オプションサービス (有料)	延長預かり(※1)	○	○	△
	前延長預かり(※1)	○	○	△
	キッズミール(昼食・夕食)(※4)	○	○	△
	特別イベントプログラムへの参加(有料イベント)(※3)	○	○	△
	オプション送迎サービス(詳細は5-(6)参照)	○	×	×

※1:お預かり時間は「6-(1)営業時間」をご参照ください。スクール定員の都合上、ご希望の日時のお預かりができない場合がございますので、予めご了承ください。

※2:習い事等で、お預かり中に外出される場合も入退室メールを配信いたします。

※3:特別イベントプログラムは有料となります。(別途お申込要)

※4:夕食は、19時以降のご提供となります。

※5:△につきましては、スポットとしてご利用いただいた場合は、ご利用いただくことができるサービスです。まなびクラス受講のみの日はご利用いただけません。

(2)定員について

- ・各スクールごとに定員を設定しております。各スクールの定員はホームページをご参照ください。
- ・原則として、クラブ会員レギュラーのレギュラー登録曜日のお預かりを優先とし、それ以外(スポット・振替サービス利用など)につきましては、先着順にお受けいたします。※詳細は「11. サービスの申し込み・キャンセル・変更方法」参照
- ・お預かり予定人数が定員に達した日につきましては、ご利用いただけませんので予めご了承ください。
- ・新年度開始時等は弾力運用する場合がございます。

(3)通常授業日以外のご利用

送迎対象校会員・休校日対応校会員(2013年度対象小学校:トキワ松学園小学校)の方は、下表の通りご利用いただけます。
(クラブ会員レギュラー対象)

	13時前のお預かり	料金	送迎対象校へのお迎え
入学式	預かり可	13時前に入室した場合 前延長料金がかかります。	新1年生:なし (自力入室をお願いします) 新2年生以上:あり
始業式・終業式	預かり可		あり
秋休み	預かり可	午前スポット料金がかかります。	なし
創立記念日・都民の日 開港記念日・市制記念日	預かり可		なし
学校行事の振替休日	預かり可		なし
学級閉鎖	*インフルエンザの場合、お子様が 健康で、予防接種(2回)の方のみ 預かり可		なし

※休校日対応校とは、送迎対象校と同様、学校休校日に午前中のご利用希望者が1名の場合でも、午前中からのお預かりが可能な小学校です(有料)。ただし、学校送迎は行っておりません。

※送迎対象校・休校日対応校以外の会員様につきましては、**3名以上**のご利用希望がある場合は13時前からお預かりします。

(4)振替サービス

	対象会員		振替可能日数	内容
祝日振替	クラブ会員 レギュラー	週1～4 コース	該当祝日分	レギュラー登録日が祝日の場合は、同月内の他の営業日に振替えることができます。なお、振替えをする場合は、振替元日と振替先日のいずれか早いほうの前営業日の19時までにお申し込みをお願いいたします。
登録日振替	クラブ会員 レギュラー	週4日コース	2日間	レギュラー登録日を、自己都合でも、同月内の他の営業日に振替えることができます。なお、振替えをする場合は、振替元日と振替先日のいずれか早いほうの前営業日の19時までにお申し込みをお願いいたします。
		週3日コース		
		週2日コース		
		週1日コース	1日間	

- ・ご希望の振替先日のお預かり予定人数が定員に達している場合は、振替サービスはご利用いただけませんので、予めご了承ください。
- ・振替をお申込になった場合は、後日振替をキャンセルしても、振替元日はご利用になれない場合がございますので、予めご了承ください。
- ・ご利用時間は、振替先日の基本営業時間に準じます。
- ・年末年始期間は祝日振替の振替元日としてはご利用いただけません。
- ・サマーキャンプの期間は振替先日としてご利用いただけません。(振替元日としてはご利用可能です)
- ・振替先日に「学校送迎サービス」(送迎対象校会員に限る)のご利用希望の場合は、送迎枠に空きがある場合に限り、ご利用いただけます。
- ・振替サービスは事前にお申し込みください。遡っての振替えのお申し込みはお受けいたしかねます。
- ・登録日振替に伴いまなびクラスの振替は可能ですが、祝日はまなびクラスは開講いたしませんので、祝日振替に伴うまなびの振替はございません。また、まなびクラスのみ振替はお受けいたしかねます。
- ・振替サービスは、事前通知の上、今後見直しを行う場合がございます。

(5) 学校送迎サービス

小学校(送迎対象校)まで、徒歩または公共交通機関でお迎えに行くサービスです。
具体的な各スクールごとの送迎ルールにつきましては、「ガイドブック生活編」をご参照ください。

対象会員	クラブ会員レギュラー ※クラブ会員スポットの学校送迎サービスは行っていません。
利用可能日	レギュラー登録曜日 ※クラブ会員レギュラーがスポット利用、または振替サービスをご利用の場合は、送迎枠に空きがある場合に限りご利用いただけます。前営業日19時までにご所属スクールまでお問い合わせください。
送迎対象校	KBCαが定める小学校に限ります。(2013年度:宮前小学校・大岡山小学校) ※送迎対象校は定期的に見直しを行ないますので、事前通知の上、変更する場合があります。 ※スクールの新設、送迎対象校の見直しにより、送迎対象校が変更になった場合など、ご所属スクールを変更していただく場合があります。
送迎サービス体制	原則として、スタッフ1名による徒歩または公共交通機関で送迎をいたします。
送迎ルート	原則としてKBCαが最も合理的と判断した送迎ルートで行います。 ※ただし、KBCαの都合により変更する場合があります。
その他	<ul style="list-style-type: none">・放課後の小学校へのお迎え場所(お子様との待ち合わせ場所)、お迎え時間はKBCαが指定します。・スクール到着時刻によっては前延長料金が発生する場合があります。・入学式(新1年生)および、長期休み・秋休み・創立記念日・都民の日・開港記念日・市制記念日、学校行事の振替休日など、小学校がお休みの日は学校送迎サービスは行いません。・自治体によっては、全児童対策事業の施設または、登録制の待機施設へのご登録をお願いする場合がございますので、ご協力をお願いいたします。

(6) オプション送迎サービス

送迎対象校以外の小学校へのお迎え、習い事先からKBC αの間の送迎など、個別のニーズに合わせた送迎サービスです。

(1) 対象会員	クラブ会員レギュラー
(2) 利用可能日	レギュラー登録曜日 原則として、毎週固定の曜日・時間を月単位で継続してご利用いただきます。
(3) 送迎対象場所	送迎対象校以外 の小学校・習い事先
(4) 送迎サービス体制	<ul style="list-style-type: none">・ご指定の場所への送迎は、徒歩、公共交通機関、またはタクシーを利用します。・オプション送迎は原則として1人のスタッフが付き添います。同じ方面、同じ時間帯に複数のお子様がいる場合は一緒に送迎する場合があります。
(5) 料金・計算方法	送迎スタッフの送迎にかかる時間を基に、30分945円で計算し、30分以降10分ごとに315円を加算します。(税込み) <ul style="list-style-type: none">・時間の見積もりは子どもの足で50m/分とし、徒歩の距離は弊社が最も合理的と判断した経路で見積もります。・送迎スタッフのスクールからお迎え先間の移動にかかる時間も含まれます。また、送迎スタッフが送迎先で待機する必要がある場合は、その待機時間も含まれます。・公共交通機関を利用する場合は送迎スタッフの交通費実費分も合わせてご請求いたします。・複数のお子様を同じ時間・同じルートで送迎する場合もお1人ずつ料金を頂戴いたします。ただし、タクシーを利用する際は、ご利用人数に応じて分割した金額をご請求いたします。・往復の場合は往路復路のそれぞれの所要時間を10分単位で切り上げて計算し、見積もります。
(6) キャンセル	<ul style="list-style-type: none">・病気等やむを得ない事情によりキャンセルする場合には、前営業日19時までに電話、メールまたは連絡帳のいずれかの方法によりご連絡ください。・上記キャンセル期限を過ぎてからご連絡があった場合、またはご連絡がない場合は利用料(交通費実費除く)の100%をキャンセル料としていただきます。・継続利用を中止する場合は中止月の前月10日までにご連絡ください。

※オプション送迎は保険適用外となりますので、ご注意ください。

※お申し込みからサービス開始まで1カ月以上かかる場合もございます。ご希望の方は、ご所属スクールまでご相談ください。

6. 営業時間・休業日

(1) 営業時間

営業時間	基本営業時間 (※1)	レギュラー	通常月 (長期休み期間以外)	平日13時～19時	
			長期休み期間	平日8時30分～19時	
		スポット	午前スポット	平日8時30分～13時 (※2)	
			午後スポット	平日13時～19時	
			1日スポット	平日8時30分～19時 (※2)	
			夜スポット	平日17時～21時	
	延長可能時間	前延長	レギュラー スポット	通常月 (長期休み期間以外)	平日12時～13時
			長期休み期間	平日8時～8時30分	
		延長	スポット(夜スポット) (※3)	通常月 (長期休み期間以外)	平日12時～17時
			長期休み期間	平日8時～17時	
延長	レギュラー スポット	通年	平日19時～22時		
	スポット(夜スポット)	通年	平日21時～22時		

※1:年数回程度、建物全体の法令点検等により、営業時間が変更になる場合があります。

※2:長期休み期間以外の日は、ご利用いただけない場合もございますので、ご希望の方はご所属スクールまで事前にお問い合わせください。

※3:17時前にご入室される場合は、前延長料金または、他のスポット料金のいずれかをご利用いただきます。

※4:クラブ会員レギュラーの基本サービスに含まれるまなびクラスは17時30分～18時20分となります。

(2) 休業日

・土曜日、日曜日、祝日、年末年始(12月30日～1月3日)

・**サマーキャンプの期間はスクールでのお預かりは行っておりません。**サマーキャンプに不参加の場合、サマーキャンプ実施日を振替元日として振替サービスをご利用いただくことは可能です。ただし、振替可能日数内でご利用ください。

7. 料金体系

(1)ご入会時(税込)

入会金	クラブ会員レギュラー・クラブ会員スポット	¥21,000
入会セット	クラブ会員レギュラー	¥7,350

※ 入会セット: 会員証・入退室カード(貸与)・ポロシャツ・バッグ・連絡帳・連絡袋

(2)年会費(クラブ会員スポットのみ・税込): ¥3,150/年

(3)月会費(税込)

① クラブ会員レギュラー

		対象学年	週5コース	週4コース	週3コース	週2コース	週1コース
月会費	通常月	1年生～6年生	¥52,500	¥47,700	¥39,900	¥30,100	¥18,500
	8月		¥69,100	¥63,800	¥54,400	¥41,800	¥26,000

※「まなび」クラスを受講費も含まれます。(週1回)

※別途、**維持管理費(税込)**として**3,150円/月**をいただきます。(教材費・基本イベント参加費・システム利用料・おやつ代・保険費用など)

② 「まなび」クラスの追加受講

追加で他の「まなび」クラスを受講していただくことができます。

	1講座追加	2講座追加	3講座追加
月会費	¥5,670	¥10,710	¥15,750

※別途、**教材費**として**840円/1講座・月**をいただきます。

(4) スポット料金(税込)

午前スポット(8時30分～13時)	¥3,675	午後スポット(13時～19時)	¥4,150
1日スポット(8時30分～19時)	¥6,930	夜スポット(17時～21時)	¥3,150

(5) その他料金(税込)

延長・前延長料金	¥630/30分	10分を経過した場合は、30分の延長料金が発生します。
キッズミール	¥630/1食	昼食・夕食
入退室カード再発行料金	¥1,365	

(6) 割引制度

	対象会員	内容
入会金 兄弟姉妹割引	クラブ会員レギュラー クラブ会員スポット	兄弟姉妹が2人以上同時にKBCαに在籍する場合は、2人目以降の入会金を無料とします。
月会費 兄弟姉妹割引	クラブ会員レギュラー	兄弟姉妹が2人以上同時にKBCαに在籍する場合は、 利用金額の少ないほうの月会費を30%割引 いたします。

※予告なくキャンペーン等を実施する場合があります。既存の割引制度、企業による福利厚生サービス及び他の割引サービス(キャンペーンも含む)との併用はできません。

(7) 法人向け複利厚生サービス

- ・「ウエルボックス」「ベネフィット・ワン」「JTBベネフィット」と提携をしております。
- ・入会金、入会セット、年会費、月会費、維持管理費、スポット料金、長期休みパック料金、キャンプ料金にクーポンをご利用いただけますので、事前にご所属スクールまでご提出ください。**内容によってクーポン提出の締切りがございますので、別紙の案内をご参照ください。**

8. お支払い方法

お支払いは「口座振替」(ゆうちょ銀行以外の金融機関)または「自動払込み」(ゆうちょ銀行)とし、請求代行会社の「三菱UFJニコス」を通して請求します。(クレジットカード・振込み払いはできません)

内容	口座振替日	備考
入会金 入会セット	入会手続後、最初の口座振替時	原則として、口座振替用紙ご提出の2～3ヵ月後より口座振替開始となります。
年会費	毎年4月27日	初年度分は最初の口座振替時
月会費 維持管理費 教材費(講座追加の場合)	当月分を前月27日引落	例)5月月会費:4月27日
スポット料/延長料 キッズミール料 特別イベント料 オプション送迎料 その他オプション料	当月分を翌月27日引落	例)5月利用分:6月27日

- ・27日が土日祝日の場合は、翌営業日のお引落としとなります。
- ・請求書明細(「口座振替のご案内」)は、三菱UFJニコスより、毎月20日頃に郵送します。
※別途、ご利用明細の発行はいたしません。ご不明点がございましたら、お問合せください。
- ・お引落し後はいかなる場合もご返金いたしかねます。
- ・入会手続きの際に指定の口座振替用紙をご提出いただけない場合、および期日通りにお引落しができない場合は、サービスの一部または全部の提供を停止、もしくは退会していただく場合があります。
- ・お支払期日から2ヶ月以上お支払いが滞った場合は、お支払い期日の翌月1日から支払日までにかかる法定利息を請求させていただきます。
- ・お支払いが遅れた場合、未払い料金に対する支払督促の費用として、督促手数料(税込315円/1回)を請求させていただきます。

【まなびクラス追加受講分について】

- ・前受金に関する保全措置は講じておりません。
- ・休会日以前にお預り金がある場合は、返金いたします。

9. 手続き

入会、会員情報の変更、退会、休会、所属スクール変更、各種変更(会員種別変更・コース変更・曜日変更)等については、以下の通り必要書類をご所属スクールまでご提出ください。

(1)入会について

原則として希望スクールにおいて個別説明を受けた後、入会申込書(写真貼付)、入会同意書、口座振替用紙に必要事項を記入の上、ご提出ください。また、お子様に食物・薬・動植物等のアレルギー、既往症などがある場合は、入会申し込み時にご申告ください。

※ご入会手続の受付は、利用開始日の前々月11日以降とします。(新1年生を除く)

※入会手続を完了された場合で、KBCαが入会を承認した場合は、当日よりご利用いただけます。

※月中にクラブ会員レギュラーとして入会する場合は、月会費(レギュラー月会費・まなび追加受講費)をKBCαの基準により日割り計算します。

※ご入会前に、1日限定(1回のみ)で無料体験(入会手続前の無料お預かり)をご利用いただけます。

※ご入会手続後、お子様が集団生活において支障があるとキッズベースキャンプαが判断した場合は、ご退会いただく場合がございます。

【クーリングオフについて】

「まなび」クラスを追加受講した場合、**追加受講クラスについてはクーリングオフの対象となります。**

クーリング・オフ

クラブ会員まなびクラス追加受講申込書の交付日を含め8日以内に、書面により追加受講申込みを撤回する旨通知いただいた場合、追加受講を取り消すことができます。(郵送の場合は、消印日が通知日になります)

クーリング・オフによる解約手数料または違約金はいただきません。また追加受講に伴いお支払いいただいた金額がある場合、**全額返金いたします。**

クーリング・オフ期間を経過した後に中途解約のお申し出があった場合は、以下の金額を上限とする解約手数料をいただきます。詳しくは、所属スクールにてご確認ください。

(1)授業開始日前である場合、追加受講申込処理のため通常要する手続費用11,000円

(2)授業開始日以降である場合、解約手数料として20,000円または1ヶ月分の利用料金に相当する金額のいずれか低い額、および既に提供した役務の対価

※KBCαの都合による中途解約にあたっては、解約手数料などをお支払いいただきません。またお預り金のある場合は、返金いたします。

(2)会員情報の変更

既にご登録いただいた情報(住所、電話番号、メールアドレス、保護者の方の連絡先、お子様の健康状況など)に変更がある場合は、速やかに指定の会員情報変更届に必要な事項をご記入の上、ご提出ください。**特にメールアドレスにつきましては、緊急時やイベントの開催可否など、一斉連絡に使用させていただく場合がございますので、ご注意ください。**

(3)退会について

KBCαの退会日は月末とします。退会月10日(同日が土日祝日の場合は前営業日)までに、指定の退会届に必要な事項をご記入の上、ご提出ください。

(4)休会について

休会は、毎月1日から1ヶ月単位とし、連続2ヶ月まで可能とし、利用曜日枠を確保します。3ヶ月以上連続して休会する場合は、クラブ会員スポットへ変更します。休会月の前月10日(同日が土日祝日の場合は前営業日)までに、指定の休会届に必要な事項をご記入の上、ご提出ください。休会中は、「情報管理料(5,250円/月)」が発生します。

※休会后、クラブ会員スポットに変更となった場合、年会費(3,150円)がかかります。

※スクールによっては、休会をお受けできない場合がございますので、詳細はご所属スクールまでお問い合わせください。

【まなびクラスの追加受講の分について】

●休会日以前にお預り金がある場合は、返金いたします。

●休会お申し出期日を経過した後に休会(中途解約)のお申し出があった場合は、以下の金額を上限とする解約手数料をいただきます。
詳しくは、各スクールにてご確認ください。

(1)授業開始日前である場合、追加受講申込処理のため通常要する手続費用11,000円

(2)授業開始日以降である場合、解約手数料として20,000円または1ヶ月分の利用料金に相当する金額のいずれか低い額、
および既に提供した役務の対価

●KBCαの都合による中途解約にあたっては、解約手数料などをお支払いいたしません。またお預り金のある場合は、返金いたします。

(5)所属スクール変更

所属スクールを変更する場合は、指定のスクール移籍(変更)届に必要な事項をご記入の上、前月10日(同日が土日祝日の場合は前営業日)までにご提出ください。なお、スクール移籍日は毎月1日とします。(今後、キッズベースキャンプαが複数になった場合となります)

※キッズベースキャンプαのスクール間のみ移籍となります。キッズベースキャンプへの移籍はお受けいたしかねます。

※キッズベースキャンプをご利用希望の場合は、別途キッズベースキャンプへの入会手続が必要となります。(キッズベースキャンプの店舗とのダブル登録も可能です)

※スクールによっては、定員の都合上、所属スクールの変更をお受けできない場合がございますので、詳細は所属スクールまでお問合せください。

※キャンペーン等で入会金等を免除もしくは割引、クーポンなどの入会特典を受けて、入会した場合は、入会后1年間はやむを得ない場合を除き(例:引越し・転校等)ご所属スクールの変更はお受けできません。

(6)会員種別・コース・曜日変更

会員種別変更・コース変更・曜日変更をする場合、指定の変更届に必要な事項をご記入の上、前月10日(同日が土日祝日の場合は前営業日)までにご提出ください。なお、変更日は毎月1日とします。

10. 各種手数料

休会、退会、所属スクール変更、各種変更に伴う手数料については以下の通りです。

	内容	期限	料金	方法	備考
変更	レギュラーのコース変更(※1)	前月10日 まで	1,050円/1回(税込)	変更届	(※2) クラブ会員レギュラー・スクール会員がクラブ 会員スポットに会員種別を変更する場合、 別途、年会費3,150円をいただきます。
	クラブ会員レギュラー ↔ クラブ会員スポット		1,050円/1回(税込)		
	クラブ会員レギュラー ↔ スクール会員		1,050円/1回(税込)		
	クラブ会員スポット ↔ スクール会員		無料		
	曜日変更		無料		
移籍	所属スクールの変更		無料	移籍(変更)届	
休会			5,250円/月(税込) 情報管理料として	休会届	(※3)
退会		退会月 10日 まで	無料	退会届	

※1:ご利用コースを増やされる場合は、変更手数料は免除いたします。

※2:クラブ会員スポットがクラブ会員レギュラーに会員種別を変更する場合は、入会セットとして7,350円をいただきます。

スクール会員がクラブ会員レギュラーに会員種別を変更する場合は、入会セット差額として2,100円をいただきます。

※3:クラブ会員レギュラーが休会する場合で、まなびクラスのみ継続をご希望の場合は所属スクールまでお申出ください。

その場合、別途スクール受講費として、「7(3)②「まなび」クラス追加受講費」と同額をいただきます。

11. サービスの申し込み・キャンセル・変更方法

		サービス申し込み		変更・キャンセル			その他
		期限	方法	期限	方法	キャンセル料	
レギュラー基本サービス		入会時 年度始め	日常スケジュール 登録	前営業日19時までのご連絡	電話・メール・連絡帳	なし	直前の申し込み はお電話にてご 相談ください
オプション サービス	スポット利用	お預かりの 1カ月前より 前営業日19時まで	電話・メール 連絡帳	前営業日19時までのご連絡	電話・メール・連絡帳	なし	
				前営業日19時以降 お預かり日の基本営業時間 開始時刻までのご連絡	電話・メール	サービス料の50%	
				お預かり日の基本営業時間 開始時刻以降のご連絡/ ご連絡なし	電話・メール	サービス料の100%	
	前延長/延長	お預かりの 1カ月前より 前営業日19時まで	電話・メール 連絡帳	前営業日19時までのご連絡	電話・メール・連絡帳	なし	
				前営業日19時以降 お預かり日の基本営業時間 開始時刻までのご連絡	電話・メール	サービス料の50%	
				お預かり日の基本営業時 間開始時刻以降のご連絡/ ご連絡なし	電話・メール	サービス料の100%	
	キッズミール	お預かりの 1カ月前より 前営業日19時まで	電話・メール 連絡帳	前営業日19時までのご連絡	電話・メール・連絡帳	なし	
				前営業日19時以降 お預かり日の基本営業時間 開始時刻までのご連絡	電話・メール	サービス料の50%	
				お預かり日の基本営業時間 開始時刻以降のご連絡/ ご連絡なし	電話・メール	サービス料の100%	
	特別イベント	HPまたはお手紙 にてご案内	イベント参加 申込表	前営業日19時までのご連絡	電話・メール・連絡帳	なし	
				前営業日19時以降のご連絡 /ご連絡なし	電話・メール	イベント料の100%	
	振替サービス		前月1日より 前営業日19時まで	メール	前営業日19時までのご連絡	メール・連絡帳	なし

(1) クラブ会員レギュラーの基本サービスのお申し込み

クラブ会員レギュラー会員は、ご入会時にご利用内容(利用曜日・まなびクラス受講日時・学校送迎・キッズミールなど)をご登録いただき、その後は年度毎に確認をさせていただきます。なお遅刻・早退・欠席・途中外出等があった場合でも、減額・返金いたしません。

(2) スポット利用のお申し込み

ご所属スクールまで、「ご利用希望日時」をご指定のうえ、お申し込みください。

※スクール定員の都合上、ご利用いただけない場合がありますので、予めご了承ください。

(3) 振替サービスのお申し込み

振替サービスは、振替元日もしくは振替先日のいずれか早い日の前営業日19時までにお申し込みください。

お申し込みはメールのみの受付となり、ご希望の振替先日のご利用が確定いたしましたら、メールにてご返信いたします。

※毎月1日～10日までの振替のお申し込みのご返信は、10日以降となる場合がございます。

なお、振替サービスの変更、キャンセルは連絡帳またはメールにてお受けいたしますが、直前の場合はメールにてお願いいたします。

【スポット利用、振替サービスについてのご注意】

クラブ会員レギュラーのレギュラー登録曜日のお預かりを優先いたしますので、ご利用希望日のお預かり予定人数が定員に達した場合は、お申し込みをお受けすることができませんので予めご了承ください。

なお、キャンセル待ちをお受けすることは可能です。

(4) キッズミールについて

キッズミールはお申し込み期限(前営業日の19時)を過ぎた場合には、お受けできない、もしくはお受けできた場合にもメニューが他のお子様と異なる場合があります。

12. その他安全について

お子様に安全にご利用いただくため、お預かりしているお子様の健康について下記のとおりルールを定めています。

(1) 事前連絡

利用当日のお子様の体調、健康状態に異変があると思われる場合は、必ず事前にご連絡ください。

(2) 入室後の体調

お子様が、利用中にけがまたは急病にかかった際は、原則として保護者様にご連絡後、スタッフが付き添い、お子様をKBCαが指定するスクール周辺の医療機関まで速やかにお連れします。ただし、緊急の場合は、保護者様のご連絡前にKBCα側の判断で医療機関にお連れする場合があります。また、診療にかかる費用、移動費用(スタッフ分含む)は会員様にご負担いただきます。

※体調不良、急病等による早退・欠席の場合であっても、ご利用料金は返金いたしません。

(3) 投薬

原則としてスクール内での投薬は行ないません。(保護者様から投薬指示がある場合は除く)

※擦り傷・切り傷等の簡単な応急処置はキッズコーチが行ないます。

(4) アレルギー

既往症、食物・薬・動植物等に対するアレルギーや拒絶反応がある場合は、必ず入会時に入会申込書にご記入いただき、別途アレルギー調査表をご提出ください。また、入会後にアレルギーが発症した場合も、遅滞なくご連絡ください。

(5) 伝染病

お子様が学校保健法の定める学校伝染病もしくは伝染力の強い病気にかかっている場合は、医師の許可があるまで利用をお断りいたします。

(6) 障がい

障がいをお持ちのお子様に関しては、現時点で受け入れ体制が整っていませんので、入会をお断りする場合があります。

※詳細は、入会后お渡しする「ガイドブック【生活編】」をご覧ください。

13. 保険について

(1) 保険内容

① お子様が発設内もしくは施設外イベントに参加中、万一事故に遭われた場合

傷害保険(治療費の全額が補償されるものでなく、治療の日数に対して一定金額の保険金が支払われる保険)に加入しております。この保険は会員の過失の有無にかかわらず保険金額の範囲内で補償するものです。

【お子様1名あたりの保険金額】

- ・死亡・後遺障害: 5,000千円
- ・入院保険金日額: 5,000円
- ・通院保険金日額: 3,000円

※オプション送迎は保険適用外となります。

② 送迎車乗車中に事故に遭われた場合

下記の保険金額が適用となります。

- ・人身傷害 : 3,000万円
- ・搭乗者傷害: 1,000万円
- ・入院日額 : 15,000円
- ・通院日額 : 10,000円

※入院通院は、4日以内は一律10,000円ですが、その他は部位症状別に補償額が決定します。

(2) 保険請求手続き

お子様が、利用中にけがまたは急病に罹った際は、保護者様にご連絡後、スタッフが付き添い、お子様をKBCが指定する店舗周辺の医療機関まで速やかにお連れします。診療にかかる費用、移動費用(スタッフ分含む)は会員様にご負担いただきます。その後、KBCが加入している保険が適用される場合は、直接保険会社に保険金請求手続きをしていただきます。

14. 個人情報の取扱いについて

入会、サービス提供にあたりお預かりした個人情報は、主に下記に記載されている目的に利用いたします。また、保有期間を過ぎましたら、破棄いたします。

個人情報の種類		主な内容・利用目的	保有の概要		その他
			保有期間	主な保有場所	
会員申込書	入会申込書	適切なサービスを提供するために必要な基本情報	退会后10年	本部・スクール	
	入会同意書	入会に際し、必要事項に同意いただいたことの確認	退会后10年	本部	
	口座振替用紙	利用料金を銀行等から引き落とすための口座情報	退会后10年	本部	
	各種変更届 休会・退会届等	最新のサービスお申し込み状況、休退会の情報	退会后10年	本部・スクール	
サービス提供	利用予定・履歴	会員様の利用予定・履歴および利用料金の情報	退会后10年	本部・スクール	
	連絡帳	保護者様との日常的な連絡	会員様にて 保管	スクール・会員	※退会後は会員様にて保管
	メール履歴	保護者様とのメール送受信の履歴	不要になったら 随時廃棄	本部・スクール	
	特別イベント 参加申込書	特別イベント参加のお申し込み履歴	不要になったら 随時廃棄	本部・スクール	
	名前の掲示	スクール内の掲示物へのお名前、誕生月等の掲示	不要になったら 随時廃棄	スクール	
	写真・ビデオ	販売、店舗内掲示、ダイアリー掲載、記録等に使用	不要になったら 随時廃棄	本部・スクール	キッズモデルについては別途同意いただく内容に準じます。
	各種アンケート	サービスお申し込み、サービス改善に関する情報	不要になったら 随時廃棄	本部・スクール	

※イベント時の保険証など、一時的にお預かりする個人情報は上記に含みません。

※上記に含まれない個人情報につきましては、当社の判断により適切な利用・保有・破棄に努めさせていただきます。

※保有期間内における保有方法には、電子的な手段および写しを含みます。

キッズベースキャンプαの名称・住所・電話番号及びスクール長名

名 称 キッズベースキャンプα都立大学

住 所 〒152-0031 東京都目黒区中根2-14-20 イーストヒルズ2階

電 話 03-5726-8935

スクール長 小塩 隼人

本 社 株式会社キッズベースキャンプ

〒154-0015 東京都世田谷区桜新町2-10-12 ガレリアM202