

KidsBaseCamp

ガイドブックサービス編

1. [運営理念](#)
2. [保育方針](#)
3. [入会対象](#)
4. [KBC会員の種別](#)
5. [営業時間](#)
6. [料 金](#)
7. [お支払い](#)
8. [法人・企業向け福利厚生サービス](#)
9. [サービス内容](#)
10. [振替サービス](#)
11. [学校送迎サービス](#)
12. [お帰りサポートサービス](#)
13. [オプション送迎サービス](#)
14. [1年生サポートサービス](#)
15. [入 会](#)
16. [まなびプログラム](#)
17. [退会・休会・所属店舗変更](#)
18. [会員情報の変更](#)
19. [会員種別・コース・曜日変更](#)
20. [サービスのお申込み・キャンセル・変更方法](#)
21. [安全・健康管理](#)
22. [保 険](#)
23. [個人情報](#)

[【参考】各店舗の送迎について](#)

1. 運営理念

東急キッズベースキャンプは、子どもの成長・自己実現を徹底支援し、親にとっても子育てが楽しめ、子どもが未来に夢を持てる社会の実現に貢献します。

2. 保育方針

子どもたちが将来自分の生きたい道を切り開いていくための土台となる力の育成を図ることを目的とし、以下の点を重視しています。

- (1) 毎日の活動を通して、礼儀・挨拶・言葉使い等の道德心や社会性、自立心を育成します。
- (2) 毎日の学習習慣とともに自分で考える力を育成します。
- (3) 他校生や異学年の友達、地域社会との交流を通じて、コミュニケーション力や社会性を育成します。
- (4) 事故や事件に巻き込まれないように見守ります。
- (5) 小さな怪我を恐れずに、自己判断を尊重し、自立心・危険回避能力を育成します。

3. 入会対象

小学校1年生から6年生

4. KBC会員の種別

会員種別		対象	内容
レギュラー 会員	プレミアムメンバー	1年生～6年生	所属店舗を予め指定し、1年間のご利用コースとご利用曜日を固定して利用する会員
	フレキシブルメンバー	1年生～6年生	所属店舗を予め指定し、月ごとにご利用コースとご利用曜日を固定して利用する会員
	高学年メンバー	4年生～6年生	所属店舗を予め指定し、月ごとにご利用コースとご利用曜日を固定して利用する会員
スポット 会員		1年生～6年生	所属店舗を予め指定し、利用の都度、事前に利用店舗、日時を指定して利用する会員
スクール 会員		1年生～6年生	所属店舗を予め指定し ・まなびプログラム(受講講座・曜日・時間固定)を受講する会員 ・利用の都度、事前に利用店舗、日時を指定し、スポット会員の「基本サービス」を利用する会員

5. 営業時間

◆ 基本お預かり時間

会員種別		通常月	長期休み期間(※1)
レギュラー会員	プレミアムメンバー	13時～19時30分	8時～19時30分(※2)
	フレキシブルメンバー	13時～19時	8時30分～19時(※2)
	高学年メンバー	17時～21時	
スポット会員	1日スポット	8時30分～19時(※3)	
	午前スポット	8時30分～13時(※3)	
	午後スポット	13時～19時	
	夜スポット	17時～21時	

◆ 延長時間

会員種別		通常月	長期休み期間(※1)
前延長	プレミアムメンバー	12時～13時	—
	フレキシブルメンバー	12時～13時	8時～8時30分
	高学年メンバー	12時～17時	8時～17時
延長	プレミアムメンバー	19時30分～21時(※4)	
	フレキシブルメンバー	19時～21時(※4)	

※1 長期休み期間は原則として、下記の通りとなります。(行政区ごとに異なります。)

- ・送迎対象校の一番早い終業式の翌日から一番遅い始業式の前日まで
- ・送迎対象校の一番早い夏季休業開始日から一番遅い夏季休業終了日まで
- ・送迎対象校の一番早い最終登校日の翌日から一番遅い授業開始日の前日まで

※2 午前中のご利用希望者がいらっしゃらない場合は、事前にご案内の上、営業開始時間を変更する場合がございます。

※3 長期休み期間以外の午前中は、ご利用いただけない場合もございます。ご利用希望の方は所属店舗まで事前にお問い合わせください。

※4 21時～22時までの延長利用は事前予約制となります。ご利用希望の方は前営業日19時までに[会員サイト](#)からご予約(退室時間の変更)をお願いします。

※ スポット会員は8時30分～21時までの「基本お預かり時間」の各スポット利用時間以外は前延長・延長利用が可能です。

※ ご入室時間により、前延長またはスポット利用のうち、ご利用料金が低額なサービスを適用いたします。

※ 年数回程度、建物全体の法令点検等により、営業時間が変更になる場合がございます。

◆ 休業日

・土曜日・日曜日・祝日・年末年始(12月30日～1月3日)

・サマーキャンプ実施期間は所属店舗でのお預かりは行っておりません。

・サマーキャンプ実施期間に開講が予定されているまなびプログラムの講座については別日に振替えた上で開講いたします。

6. 料 金

料金はすべて税込表示となります。

◆ 入会金・入会セット・年会費

会員種別		料金
入会金	レギュラー会員・スポット会員	¥33,000
	スクール会員	¥22,000
入会セット	レギュラー会員	¥6,600
	スクール会員	¥5,500
年会費(年1回)	スポット会員	¥3,300

入会セット: 会員証・入退室管理システム・ポロシャツ・KBCバッグ(※スクール会員はポロシャツを除く)

◆ 月会費(レギュラー会員)

対象会員	対象月	学年	週5日 コース	週4日 コース	週3日 コース	週2日 コース	週1日 コース
プレミアム メンバー	8月 以外	1年生	¥52,900	¥47,600	¥38,900	—	—
		2年生以上	¥48,200	¥43,400	¥35,300	—	—
	8月	全学年	¥68,600	¥62,900	¥52,900	—	—
フレキシブル メンバー	8月 以外	1年生	¥61,600	¥55,400	¥45,300	¥31,700	¥17,100
		2年生以上	¥56,000	¥50,400	¥41,100	¥28,900	¥15,500
	8月	全学年	¥79,800	¥73,200	¥61,500	¥44,600	¥25,500
高学年 メンバー	年間 共通	4年生～ 6年生	¥39,200	¥35,300	¥28,800	¥20,200	¥10,900

◆ お帰りサポートサービス

対象会員	対象月	サービス	週5日 コース	週4日 コース	週3日 コース	週2日 コース	週1日 コース
プレミアムメンバー フレキシブルメンバー	年間 共通	お帰りサポート サービス	¥9,100	¥8,700	¥7,600	¥5,800	¥3,300
		お帰りサポート サービスミニ	¥4,600	¥4,400	¥3,800	¥2,900	¥1,700

・「お帰りサポートサービスミニ」は送迎時間が徒歩5分前後の場合、適用となります。実施店舗は「各店舗の送迎について」をご確認ください。

・「お帰りサポートサービス」はご利用コースと同一コースのご利用となります。

・「お帰りサポートサービス」をお申込みのレギュラー会員に限り、スポット利用日の送迎便に空きがある場合のみ、以下の料金でご利用いただけます。

お帰りサポートサービス: 880円/1回 お帰りサポートサービスミニ: 440円/1回

◆ 維持管理費

対象会員	対象月	学年	週5日 コース	週4日 コース	週3日 コース	週2日 コース	週1日 コース
プレミアムメンバー フレキシブルメンバー	年間 共通	全学年	¥6,900	¥6,000	¥4,500	¥3,700	¥2,200
高学年メンバー		4年～6年	¥1,300	¥1,300	¥900	¥900	¥700
スクール会員		全学年	¥1,900				

◆ スポット料金

サービス	基本お預かり時間	料金
1日スポット	8時30分～19時	¥8,700
午前スポット	8時30分～13時	¥5,200
午後スポット	13時～19時	¥5,700
夜スポット	17時～21時	¥4,700

◆他店舗利用について

- ・レギュラー会員も、所属店舗以外の店舗をご利用いただけます。ご利用希望の方は、事前に所属店舗までお問い合わせください。
- ・他の業態(KBCα)をご利用の場合は料金・サービス内容が異なります。
- ・ご利用希望日がレギュラー登録曜日であっても別途スポット料金をいただきます。

◆ オプション料金

サービス	料金
前延長・延長料金	¥880/30分
延長料金(21時～22時)	¥1,760/30分
キッズミール(昼食)	¥780/1食
キッズミール(夕食)	¥880/1食

◆前延長・延長料金

- ・前延長・延長料金は、10分を経過した場合(延長時間が11分以上の場合)は、30分の延長料金が発生します。

◆キッズミール

- ・キッズミールは、お申込み期限(前営業日の19時)を過ぎた場合には、お受けできない、もしくはお受けできた場合にもメニューが他のお子様と異なる場合がございます。

◆ その他

サービス	料金	オリジナルグッズ	料金
入退室管理システム 利用登録料(※)	¥1,430(初回)	ポロシャツ	¥2,750
		KBCオリジナルバッグ	¥2,750

※ スポット会員で入退室管理システムの利用を希望する場合。

◆ 割引制度

割引対象	対象会員	内容
入会金	レギュラー会員 スポット会員 スクール会員	兄弟姉妹が2人以上同時にKBCに在籍する場合は、2人目以降の入会金を無料とします。
月会費	レギュラー会員	兄弟姉妹が2人以上同時にKBCにレギュラー会員として在籍する場合は、月会費の料金が低額な会員の月会費を30%割引します。

- ・入会金割引は、兄弟姉妹が年中・年長時にKBC会員として入会をする場合も対象となります。(プレキッズクラブ会員への入会は対象外)
- ・企業による福利厚生サービス、KBCの他の割引サービス、キャンペーン等の割引との併用はできません。

7. お支払い

◆ お支払い方法

お支払い方法は以下の2つの方法よりご選択いただけます。

- ◆「口座振替」(ゆうちょ銀行以外の金融機関)または「自動払込み」(ゆうちょ銀行)
- ◆TOKYU CARD(東急カード株式会社)のクレジットカード決済

◆ お支払い(決済)日

	口座振替(三菱UFJニコス)	TOKYU CARD決済(東急カード)
入会金・入会セット	初回の口座振替時	初回のクレジットカード決済日
	毎月20日締め→2ヶ月後の12日 (例)5月20日までに入会手続き完了 →7月12日口座振替	毎月20日締め→3ヶ月後の10日 (例)5月20日までに入会手続き完了 →8月10日クレジットカード決済
年会費	毎年5月12日	毎年6月10日
	・スポット会員入会時:初回の口座振替時 ・スポット会員変更時:変更開始月の12日	・スポット会員入会時:初回のクレジットカード決済時 ・スポット会員変更時:変更開始翌月の10日
月会費 維持管理費 お帰りサポート料金	当月分を当月12日口座振替	当月分を翌月10日クレジットカード決済
	(例)5月月会費:5月12日口座振替	(例)5月月会費:6月10日クレジットカード決済
【オプションサービス料金】 スポット利用 延長・前延長 キッズミール オプション送迎 オプションイベント等	当月利用分を2ヶ月後12日口座振替	当月利用分を3ヶ月後10日クレジットカード決済
	(例)5月利用分:7月12日口座振替	(例)5月利用分:8月10日クレジットカード決済

◆ 再請求

口座振替ができなかった場合は、以下の通り再請求(口座振替)をさせていただきます。

口座振替(三菱UFJニコス)	TOKYU CARD決済(東急カード)
口座振替ができなかった月の 翌月27日に再度口座振替	クレジットカード決済ができない場合は、KBCより事前にご連絡の うえ原則として口座振替にお支払い方法を変更します。
(例)5月12日口座振替ができなかった場合 →6月27日再請求 ※6月15日ごろに再度請求書を郵送いたします。	(例)5月10日クレジットカード決済ができない場合は、前月15日頃 にご連絡をさせていただきます。

◆ お支払い方法の変更

お支払い方法の変更をご希望の場合は、所属店舗までお問い合わせください。

お支払い方法の変更手続き完了(2か月～3か月後)までは、変更前のお支払い方法でご請求をさせていただきますので、予めご了承ください。

◆ 口座振替

- ・請求代行会社の「三菱UFJニコス株式会社」を通してご請求いたします。
- ・原則として口座振替のご登録はPay-easy(ペイジー)口座振替受付サービスで行います。
- ・金融機関または、お客様の口座登録状況によってはPay-easy(ペイジー)口座振替受付サービスでの口座登録ができない場合がございます。その場合は、「口座振替依頼書」のご提出をお願いいたします。
- ・原則として、口座振替の名義人はKBC会員(お子様)の保護者およびその配偶者に限ります。
- ・12日が土日祝日の場合は、翌営業日の口座振替となります。
- ・請求書(口座振替のご案内)は、三菱UFJニコス株式会社より、同月1日頃に郵送します。
- ・口座振替後はいかなる場合もご返金はいたしかねます。

◆ クレジットカード決済

- ・入会手続き後、10日以内にクレジットカード決済登録フォームをご登録のメールアドレスまで送信いたします。送信日から**5日以内**にクレジットカード決済のご登録をお願いいたします。
- ・TOKYU CARD(東急カード株式会社が発行するクレジットカード)のみご利用いただけます。
JALカードTOKYU POINT ClubQ/スーパーICカードTOKYU POINT PASMO三菱UFJ-VISA/ANA TOKYU POINT ClubQ PASMOマスターカードは除く。
- ・TOKYU CARD名義人は、KBC会員(お子様)の保護者およびその配偶者に限ります。
- ・TOKYU CARD会員資格を喪失した場合、またはカード利用代金の支払い状況等によって、カード決済ができなかった場合は、支払方法は口座振替に変更いたします。
- ・TOKYU CARDのお申込み、ご利用状況等については、東急カード株式会社にお問い合わせください。

◆ 請求明細について

- ・三菱UFJニコス株式会社または東急カード株式会社から郵送される請求書には、月会費等の請求項目ごとの合計金額が記載されます。
- ・スポット料金、延長・前延長料金、キッズミール料金、イベント料金、オプション送迎等の具体的な利用日の確認は、会員サイトからご確認ください。
- ・東急カードの明細上のご利用日は3か月前の末日(8月10日決済の場合は5月31日)となります。

◆ その他

- ・以下の場合はサービスの一部または全部の利用停止、またはご退会いただく場合がございます。
 - ・入会手続きの際に口座振替のご登録、または期日までにTOKYU CARDクレジットカード決済のご登録をいただけない場合。
 - ・期日に口座振替ができない場合。
- ・お支払期日から2ヶ月以上お支払いが滞った場合は、期日の翌日から支払日までにかかる法定利息を請求させていただきます場合がございます。
- ・お支払いが遅れた場合、未払い料金に対する支払督促の費用として、督促手数料(税込330円/1回)を請求させていただきます。

◆ まなびプログラム受講分について

- ・前受金に関する保全措置は講じておりません。
- ・休会日以前にお預かり金がある場合は、返金いたします。

8. 法人・企業向け福利厚生サービス

東急キッズベースキャンプでは、法人・企業向け福利厚生サービスの「ウェルボックス」「ベネフィット・ワン」「リロクラブ」と提携しております。

◆ サービス内容・特典

●入会金割引(50%オフ) ●クーポンの利用

	利用対象	対象クーポン
ウェルボックス	会員(お子様)の保護者・祖父母	WELBOX保育所クーポン【学童専用】
ベネフィット・ワン	会員(お子様)の保護者・祖父母	BSカフェクーポン
リロクラブ	会員(お子様)の保護者・祖父母	適用対象外

※対象クーポンの利用対象は会員(お子様)の保護者のみとします。

◆ 入会金割引(50%オフ)について

入会金割引の適用をご希望の方は、入会手続き時に各サービス提供会社の会員であることを証明できるものをご提示ください。

- 対象会員 レギュラー会員、スポット会員、スクール会員としてご入会の方
- 注意事項
 - ・既存の割引制度、KBCの他のキャンペーンとの併用はできません。
 - ・ご請求後、遡っての割引の適用はいたしかねます。
 - ・プレキッズクラブ会員としてご入会の場合は、入会金割引の対象外となります。

◆ クーポンのご利用について

クーポンをご利用の場合は、必要事項をご記入の上、下表の提出期限までに、所属店舗にご提出ください。

● 対象サービス・提出期限

対象サービス	提出期限
入会金	原則として入会手続き日にご提出ください。 ※入会手続き日にご提出いただけない場合は、以下の期日までにご提出ください。 ・入会手続き日が1日～20日までの方→入会手続き月の翌月10日まで ・入会手続き日が21日～月末までの方→入会手続き月の翌々月10日まで
年会費	【初回】原則として入会手続き日にご提出ください。 ・入会手続き日が1日～20日までの方→入会手続き月の翌月10日まで ・入会手続き日が21日～月末までの方→入会手続き月の翌々月10日まで 【2回目以降】毎年3月末日まで
月会費・お帰りサポートサービス	前々月11日～前月10日(例:5月月会費の場合は3月11日～4月10日)
スポット料金	ご利用当日(当日限定)
長期休みパック料金	所属店舗の長期休み開始日前
キャンプ料金	キャンプ開催日前

【クーポンご利用の注意事項】

- ・クーポンの太枠内はすべてご記入の上ご提出ください。(会員名、会員番号はすべてのクーポン券に記入)
- ・クーポンは、おつりが出ませんので予めご了承ください。
- ・クーポンご提出後のご利用キャンセル・コース変更はお受けいたしかねます。
- ・クーポンご提出後のご返金・相殺等はお受けできません。
- ・クーポンのご利用は、ご請求対象サービスごとになります。
(月会費、お帰りサポートサービスのみ合算してのご利用が可能)

9. サービス内容

◆ 対象サービス

	サービス内容	プレミアムメンバー フレキシブルメンバー	高学年メンバー	スポット会員 スクール会員(※7)
基本 サービス	平日の放課後・長期休み期間の お預かり(※1)	○	○	○(※1)
	キッズコーチング (生活・学習サポートなど)	○	○	○
	基本イベントの参加	○	△(※4)	○
	おやつ	○	△(※5)	○
	学校送迎サービス	○	×	×
	入退室メール配信サービス(※2)	○	○	△ (要申込・有料)
オプション サービス (有料)	前延長利用(※1)	○	○	○
	延長利用(※1)	○	○	○
	キッズミール(昼食・夕食)(※3)	○	○	○
	オプションイベントの参加	○ プレミアムメンバー 先行受付有(※6)	△(※4)	○
	お帰りサポートサービス	○	×	×
	オプション送迎サービス	○	○	×

- ※1 基本お預かり時間、延長時間、前延長時間は「5.営業時間」をご参照ください。
スポット会員は店舗定員の都合上、ご希望の日時のお預かりができない場合がございますので、予めご了承ください。
- ※2 習い事等で、お預かり中に外出される場合も入退室メールを配信いたします。
- ※3 夕食は、原則19時のご提供となります。
- ※4 入室時刻によっては、ご参加いただけない場合がございます。(前延長またはスポット利用時は参加可)
- ※5 入室時刻、おやつメニューによってはご提供できる場合もございますので、ご希望の際は所属店舗までご相談ください。
- ※6 オプションイベントは対象がプレミアムメンバー限定の場合がございます。またイベントによっては、先着順となりご参加いただけない場合がございます。
- ※7 スクール会員は、スポットとしてご利用いただいた場合にご利用いただくことができるサービスです。「まなびプログラム」受講のみの日はご利用いただけません。

◆ 定員について

- ・各店舗ごとに定員を設定しております。各店舗の定員はホームページをご参照ください。
- ・原則として、レギュラー会員のレギュラー登録曜日のお預かりを優先とし、それ以外(スポット・振替サービス・長期休みパック利用など)につきましては、先着順にお受けいたします。お預かり予定人数が定員に達した日は、ご利用いただけませんので予めご了承ください。
※振替サービスはプレミアムメンバーを先行して受付けます。
- ・新年度開始時は弾力運用を行います。

◆ 通常授業日以外のご利用

- ・送迎対象校会員・休校日対応校のレギュラー会員(プレミアムメンバー・フレキシブルメンバー)は下表の通りご利用いただけます。
- ・**ご入室時間に応じて、午前スポット料金または前延長料金がかかります。**
- ・送迎対象校については「各店舗の送迎について」をご確認ください。

	13時前のお預かり	送迎対象校へのお迎え
入学式	お預かり可	新1年生:なし 新2年生以上:あり
始業式・終業式	お預かり可	あり
秋休み	お預かり可	なし
創立記念日・都民の日	お預かり可	なし
開港記念日・市制記念日	お預かり可	なし
学校行事の振替休日	お預かり可	なし
学級閉鎖	お預かり可 ※感染症での学級閉鎖の場合は お預かりに一定の条件がございます。 詳細は店舗までご相談ください。	なし

◆ 休校日対応校

学校休校日に午前中のご利用希望者が**1名**の場合でも午前中からのお預かりが可能な小学校は以下の通りです。
(2026年度 有料・要予約)

小学校名	対応店舗
東京学芸大学附属世田谷小学校	KBC桜新町 KBCα都立大学 KBCα用賀
昭和女子大学付属 昭和小学校	KBC三軒茶屋
東京都市大学付属小学校	KBCα二子玉川
清明学園 初等部	KBC雪が谷

- ・学校送迎サービスは行っておりませんので、送迎をご希望の方はオプション送迎(有料の送迎)をご利用ください。

◆ 長期休み期間以外の午前利用

- ・送迎対象校、休校日対応校のレギュラー会員(プレミアムメンバー・フレキシブルメンバー)以外の会員は、**3名以上**のご利用希望がある場合は13時前からのお預かりをいたします。

10. 振替サービス

◆ サービス概要

	対象会員		振替可能日数	内容
祝日振替	レギュラー会員	週1日～ 週4日コース	該当祝日分 (1月1日以外)	レギュラー登録日が祝日の場合は、同月内の他の営業日に振替えることができます。 ◆振替期限 振替元日と振替先日のいずれか早い方の前営業日の19時まで ◆振替方法:会員サイト
登録日振替	レギュラー会員	週2日～ 週4日コース	2日間	レギュラー登録日を、自己都合による欠席でも、同月内の他の営業日に振替えることができます。 ◆振替期限 振替元日と振替先日のいずれか早い方の前営業日の19時まで ◆振替方法:会員サイト
		週1日コース	1日間	

- ・振替サービスは、原則としてご希望の振替先日のお預かり予定人数が定員に達していない場合のみご利用いただけるサービスです。
- ・振替サービスは、会員サイトよりお申込みください。プレミアムメンバーは、先行して受付けを行います。
- ・振替サービスのお申込み後、後日振替をキャンセルしても、振替元日(レギュラー登録曜日)はご利用いただけない場合がございます。
- ・お預かり時間は、振替先日の基本お預かり時間に準じます。
- ・振替サービスは事前にお申込みください。遡って振替サービスのお申込みはお受けいたしかねます。

◆ 振替元日について

振替元日	ご利用の可否
年末年始 (12月30日～1月3日)	振替元日としての利用不可
サマーキャンプ期間	キャンプに参加しない場合は、振替元日としての利用可 ※登録日振替の振替可能日数内 ※サマーキャンプの期間を振替先日としての利用不可

◆ 振替先日の送迎サービスについて

送迎サービス	ご利用の可否
学校送迎サービス	送迎枠に空きがある場合は利用可 ※送迎対象校のプレミアムメンバー、フレキシブルメンバーに限る
お帰りサポートサービス	送迎便に空きがある場合は利用可(事前予約が必要) ※お帰りサポートサービスにお申込みのあるプレミアムメンバー、フレキシブルメンバーに限ります。 ※レギュラー会員のレギュラー登録曜日のご利用が優先となりますので、原則としては店舗までお迎えをお願いいたします。

- ・ご利用希望の場合は、事前に所属店舗までお問い合わせの上、会員サイトよりご登録をお願いします。

11. 学校送迎サービス

小学校(送迎対象校)まで、送迎車、公共交通機関または徒歩でお迎えに行くサービスです。店舗ごとのサービスの詳細については、「各店舗の送迎について」をご確認ください。

	概 要
対象会員	レギュラー会員(プレミアムメンバー・フレキシブルメンバー)※高学年メンバーは対象外
利用可能日	レギュラー登録曜日 ※レギュラー会員のスポット利用日または振替サービス利用日は、送迎枠に空きがある場合に限りご利用いただけます。前営業日19時までに会員サイトよりお申込みください。
送迎対象校	KBCが定める小学校 ・送迎対象校は事前にご案内の上、変更になる場合がございます。 ・店舗の新設、移転等による送迎対象校の変更に伴い、所属店舗の変更をお願いする場合がございます。
送迎サービス体制	送迎車、公共交通機関、または徒歩で行います。 ・送迎手段は定期的に見直しを行います。 ・送迎車の場合 原則として運転手1名とスタッフ1名の2名体制で行います。 ただし、お子様の安全を確保できる場合(例:お迎え対象の小学校が1校の場合など)は、運転手1名体制で送迎を行う場合がございます。 ・公共交通機関・徒歩の場合 お子様の人数に応じたスタッフ体制にて送迎を行います。
送迎ルート	原則としてKBCが最も合理的と判断した送迎ルートで行います。また、KBCの都合により変更する場合がございます。

- ・小学校へのお迎え場所(お子様との待ち合わせ場所)、お迎え時間はKBCが指定します。
会員様からの個別の場所、時間のご指定はお受けいたしかねます。
- ・店舗到着時刻によっては、前延長料金が発生する場合がございます。
- ・入学式(新1年生)および、長期休み、創立記念日、学校行事の振替休日など送迎対象校がお休みの日は学校送迎サービスは実施しておりません。
- ・自治体によっては、学校内の放課後子ども教室または放課後児童クラブ等へのご登録をお願いする場合がございますので、ご協力をお願いします。

12. お帰りサポートサービス

店舗からのご帰宅をサポートするサービスです。レギュラーコースにプラスして、月単位でのご利用となります。

店舗ごとのサービスの詳細につきましては、「各店舗の送迎について」をご確認ください。

	概 要
対象会員	レギュラー会員(プレミアムメンバー・フレキシブルメンバー)※高学年メンバーは対象外
サービス内容	・帰りの送迎 ・帰宅中の保育 ・保護者様とのコミュニケーションを目的とした「お帰りサポートサービス専用ノート」の使用
コース	ご利用コースと同一コースをご利用いただきます。 例)週5日コースのレギュラー会員は、「お帰りサポートサービス週3日コース」のお申込みはできません。
利用可能日	レギュラー登録曜日 ◆スポット利用をした場合 送迎便に空きがある場合に限り、事前にご予約の上ご利用いただけます。 【料金(税込)】 お帰りサポートサービス880円/1回 お帰りサポートサービスミニ440円/1回 ◆振替サービス利用をした場合 送迎便に空きがある場合に限り、事前にご予約の上ご利用いただけます。
送迎便	KBCからの帰りの送迎方法は、以下の通りです。 ・自宅送迎便:ご自宅までの送迎 ・エリアシャトル便:KBCが指定する場所までの送迎 ・駅シャトル便:KBCが指定する駅までの送迎 ・マンションシャトル便:KBCが指定するマンションまでの送迎
その他	・月額固定サービスとなりますので、 ご希望の送迎便をご利用いただけない場合、およびご登録曜日のうち「お帰りサポートサービス」をご利用にならない曜日がある場合も減額、返金はいたしません。 ・送迎日、人数、交通事情等の事由により、到着予定時刻が前後する場合がございます。 ・保護者様の不在により、お子様が店舗に戻った場合は、店舗までお迎えをお願いします。 ・送迎先がマンションの場合は、原則としてマンションエントランスまでの送りとします。 ・店舗退室時刻をもってお預かり保育は終了し、「お帰りサポートサービス」としての保育時間の対象となります。 ・「お帰りサポートサービス」の内容は、事前にご案内の上、変更する場合がございます。

13. オプション送迎サービス

送迎対象校以外の小学校へのお迎え、習い事とKBCの間の送迎など、個別のニーズに合わせた送迎サービスです。

	概 要
対象会員	レギュラー会員(プレミアムメンバー・フレキシブルメンバー・高学年メンバー)
利用可能日	レギュラー登録曜日
送迎対象	送迎対象校以外の小学校・習い事先
送迎サービス体制	・予めご指定いただいた場所まで、徒歩・公共交通機関・タクシーで送迎を行います。 ・原則として1名のスタッフが付き添います。同時間、場所の場合は、複数のお子様と一緒に送迎する場合がございます。
料金(税込)	送迎料金+交通費実費(スタッフの交通費実費も含む) 送迎に要する時間をもとに、1,100円/30分、30分以降は10分ごとに370円を加算します。
送迎料金の 計算方法	◆送迎距離：KBCが最も合理的と判断した経路から算出します。 ◆所要時間： ・50m/分で送迎距離をもとに計算します。 ・スタッフが店舗を出発してから、お迎え先に到着するまでの時間も含みます。 ・スタッフが送迎先で待機する必要がある場合はその時間も含みます。 ・往復の場合は、往路復路のそれぞれの所要時間を10分単位で切上げて計算します。 ◆その他 複数のお子様を同じ時間・ルートで送迎する場合もお一人ずつ料金をいただきます。ただし、タクシーを利用した場合の交通費は人数に応じて分割し、計算します。
キャンセル	・やむを得ない事情によりキャンセルをする場合は、前営業日19時までに、電話、メール、会員サイトより変更をお願いします。 ・キャンセル期限(前営業日19時)を過ぎた場合は、直接、所属店舗までご連絡をお願いします。 ・キャンセル期限以降のキャンセル、ご連絡がない場合は送迎料金(交通費実費以外)の100%をキャンセル料としていただきます。 ・継続利用を中止する場合は、中止する月の前月10日までに所属店舗までご連絡ください。

- ・原則として、毎週固定曜日・時間を月単位で継続してご利用いただくサービスです。
- ・お申込みからサービス開始まで1カ月以上かかる場合もございます。ご希望の方は、所属店舗までご相談ください。

14. 1年生サポートサービス

新しい生活が始まる1年生が、少しでも早くKBCに慣れ、楽しい放課後の時間を過ごしていただけるよう、1年生を対象として、以下のサービスをご提供いたします。

◆ 1年生をメイン担当とするコーチの選任

- ・お子様が早くKBCに馴染めるよう、コミュニティ作り(お友だち作り)のサポートをします。
- ・お子様の日々の様子を、お迎えの際などを通してお伝えします。
- ・ご希望の場合、いつでも個別面談をお受けします。また、KBCの生活での不安点や疑問点などに随時お答えいたします。

◆ 学習習慣サポート

- ・初めて本格的な学習がスタートする1年生が、一定時間集中して学習する習慣が身につくよう、1年生担当コーチが中心となってサポートをします。(主に宿題を中心に、サポートを行います。)
- ・イベントが実施される際には、宿題が途中であってもイベントに参加するよう促しております。その際は、宿題が終了しない場合もございますのでご了承ください。
- ・毎日の宿題が終了しているかはご家庭でもご確認いただくようお願いいたします。

◆ 4月のご利用サービス

入学直後の4月は、授業時間も短く、給食等も始まっていないため、下校時間が不規則になっています。新1年生が新しい生活に早く馴染めるよう、下校時間を考慮して優先的に学校送迎サービスを行います。

- ・入学式以降は、学校終了後13時以前にご入室された場合も、前延長料金はいただきません。
- ・入学式以降は、学校終了後(放課後)のお預かりとなります。
- ・送迎対象校以外のお子様も、KBCが指定する春休み期間終了後から入学式までの期間は、午前中からお預かりいたします。ご利用希望日の前営業日19時までに、会員サイトからお申込みください。(要予約・有料)

15. 入 会

◆ 入会手続きについて

原則としてご入会希望店舗において個別説明を受けた後、以下の入会手続きをお願いいたします。

- 1. ユーザーサイトよりご入会のお申し込み
- 2. お支払い方法の登録（口座振替または、東急カード決済）
- 3. お子様の食物・薬・動植物等のアレルギー、既往症等の申告(健康・生活状況確認票の提出)

	未就学児	小学生以上
入会受付開始日	年中～	利用開始月の前々月11日以降
入会日 (利用開始日)	小学1年生4月1日～	入会手続完了後(当日可)

【注意事項(小学生以上)】

- ・入会日がご利用開始月の15日以降の場合、利用開始月(入会月)の月会費を半額といたします。(レギュラー会員対象)
- ・ご入会前にご入会希望店舗の無料体験(1回)をご利用いただけます。
- ・ご入会后、お子様が集団生活において支障があると当社が判断した場合は、ご退会いただく場合がございます。
- ・10月以降にプレミアムメンバーとしてご入会をご希望される方は、入会翌年度もプレミアムメンバーとしてご在籍いただける場合に限りです。(ただし入会初年度は適用できない特典がございます。)

◆ クーリング・オフについて(対象:まなびプログラム実施店舗)

「まなびプログラム」を受講した場合、クーリング・オフの対象となります。

クーリング・オフ

- ・まなびプログラム受講申込書の交付日を含め8日以内に、書面により受講申込みを撤回する旨を通知いただいた場合、受講を取り消すことができます。(郵送の場合は、消印日が通知日になります)
- ・クーリング・オフによる解約手数料または違約金はいただきません。また受講に伴いお支払いいただいた金額がある場合、全額返金いたします。

クーリング・オフ期間を経過した後に中途解約のお申し出があった場合は、以下の金額を上限とする解約手数料をいただきます。詳しくは、所属店舗にてご確認ください。

- (1)授業開始日前である場合、受講申込処理のため通常要する手続き費用12,100円(税込)
- (2)授業開始日以降である場合、解約手数料として22,000円(税込)または1ヶ月分の利用料金に相当する金額のいずれか低い額、および既に提供した役務の対価

※当社の都合による中途解約にあたっては、解約手数料などはいただきません。またお預かり金のある場合は、返金いたします。

16. まなびプログラムについて(対象:まなびプログラム実施店舗)

◆ 受講申込み・追加受講について

- ・次年度のまなびプログラムは、前年度9月頃から受付を開始します。
抽選受付期限:毎年12月下旬予定(詳細は別途ご案内)
※期限までに講座の定員数以上のお申し込みがあった場合、該当講座は受講生を抽選で決定します。
※抽選実施後、「まなびプログラム受講申込書」にて、お申込み結果をご案内いたします。
内容をご確認の上、3月10日までにご契約手続きを終えてください。
手続き方法は対象の方に別途ご案内いたします。
- ・抽選受付期限以降は、定員に達していない講座のみ先着順でお申し込みを承ります。
「まなびプログラム受講申込書」を受講開始前月10日までに所属店舗までご提出ください。
- ・スクール会員としてのご入会をご希望の方は、「14.入会」に記載のある入会手続きをお願いします。

◆ 受講講座の曜日変更・休会

変更希望月の前月10日までに「講座受講停止・休会・変更届」を所属店舗にご提出ください。
休会中は、情報管理料として5,500円/月(税込)をいただきます。スクール会員も対象です。

◆ 受講講座の停止

受講停止は月末となります。
受講停止希望月の当月10日までに「講座受講停止・休会・変更届」を所属店舗にご提出ください。

◆ 講座の振替について

	内容
講座振替対象	・お預かりの登録日振替、祝日振替に伴う場合 ・講座を欠席する場合
振替可能講座	・計算マスター(複数曜日開講している場合) ・ピグマキッズ×KBC(複数曜日開講している場合) ・そろタッチ(複数曜日開講している場合)
お申込み条件	・振替希望の講座に定員に空きがある場合。 ・本来の受講日を欠席している場合。 ・講座の振替先日のお預かり(振替またはスポット利用)が確定していること。
申込方法	前営業日19時までに所属店舗にメールで、振替対象の講座を明記の上ご連絡ください。 ※キッズアイ会員サイトでの講座振替はお受けしていません。

- ・振替可能講座以外の講座の振替はお受けいたしかねます。
- ・欠席された場合、受講料のご返金はいたしません。
- ・講座の振替は、別曜日で同一内容(年間スケジュール上の同一番号回)の講座に限ります。
詳細は、年間スケジュールをご確認ください。

17. 退会・休会・所属店舗変更

◆ 退会について

退会日は月末とします。退会月10日までに、会員サイトから退会手続きをお願いします。

◆ 休会について(レギュラー会員)

休会は、毎月1日から1ヶ月単位で、連続2ヶ月まで可能とし、ご登録曜日の利用日枠を確保します。

休会をご希望の場合は、休会月の前月10日までに会員サイトから休会手続きをお願いします。

- ・休会中は、情報管理料として5,500円/月(税込)をいただきます。スクール会員の方も対象です。
- ・3ヶ月以上継続して休会する場合は、スポット会員へ会員種別を変更をお願いする場合がございます。
- ・店舗によっては、休会をお受けできない場合がございます。詳細は所属店舗までお問い合わせください。
- ・プレミアムメンバーは8月のみ休会をお受けします。

【まなびプログラム講座について】

- ・休会日以前にお預り金がある場合は、返金いたします。
- ・休会お申し出期日を経過した後に休会(中途解約)のお申し出があった場合は、以下の金額を上限とする解約手数料をいただきます。詳しくは、各店舗にてご確認ください。

(1)授業開始日前である場合、受講申込処理のため通常要する事務費用12,100円(税込)

(2)授業開始日以降である場合、解約手数料として22,000円(税込)または1ヶ月分の利用料金に相当する金額のいずれか低い額、および既に提供した役務の対価

※KBCの都合による中途解約にあたっては、解約手数料などはいただきません。

またお預り金のある場合は、返金いたします。

◆ 所属店舗変更について

所属店舗を変更される場合は、前月10日までに現所属店舗に「店舗移籍届」の提出をお願いします。

- ・所属店舗変更は毎月1日からとします。
- ・店舗によっては、定員の都合上、店舗移籍をお受けできない場合がございます。詳細は所属店舗までお問い合わせください。
- ・他の業態への転籍をご希望の場合は、料金・サービス内容が異なりますので、あらためて転籍先で個別説明を受けていただき、入会手続きが必要となります。
- ・キャンペーン等で入会金等の免除もしくは割引、クーポンなどの入会特典を受けて入会した会員が、1年以内に所属店舗を変更した場合、入会特典分のご請求をさせていただきます。

18. 会員情報の変更

入会時にご登録いただいた情報に変更がある場合は、速やかに会員サイトから変更手続きをお願いします。

特にメールアドレスにつきましては、緊急時やイベントの開催可否など、一斉連絡に使用させていただく場合がございますので、ご注意ください。

19. 会員種別・コース・曜日変更

◆ プレミアムメンバー

所属店舗を予め指定し、1年間のご利用コースとご利用曜日を固定してご利用いただくレギュラー会員です。
毎年2月11日～3月10日までに変更のご希望がない場合は、自動更新となります。

	変更前 会員種別	変更後 会員種別	変更期間	料金(税込)	手続方法
コース・曜日 変更	プレミアム メンバー	プレミアム メンバー	毎年 2月11日 ～3月10日	変更手数料 1,100円 (曜日変更は無料)	会員サイト
会員種別変更	プレミアム メンバー	フレキシブル メンバー 高学年メンバー	毎年 2月11日 ～3月10日	変更手数料 1,100円	会員サイト
	プレミアム メンバー	スポット会員		・変更手数料 1,100円 ・スポット年会費 3,300円	会員サイト
	プレミアム メンバー	スクール会員		変更手数料 1,100円	所属店舗まで お問い合わせください。
	フレキシブル メンバー 高学年メンバー	プレミアム メンバー		無料	プレミアムメンバー (年契約)申込書 提出
	スポット会員	プレミアム メンバー		入会セット 6,600円	プレミアムメンバー (年契約)申込書 提出
	スクール会員	プレミアム メンバー		無料	プレミアムメンバー (年契約)申込書 提出
休会	プレミアム メンバー	プレミアム メンバー	8月のみ 6月11日 ～7月10日	・情報管理料 5,500円	休会届提出
退会	プレミアム メンバー		毎年 2月11日 ～3月10日	無料	会員サイト

- 次年度異なるコース、曜日でプレミアムメンバーを継続される場合
・毎年2月11日～3月10日の期間内に会員サイトからコース・曜日の変更手続きをお願いします。
・契約期間内(毎年4月1日～翌年3月31日)のご利用コース・曜日の変更はお受けできません。
※8月に限り、コース変更(週1日～週5日コース)の変更が可能です。週1日・週2日コースはフレキシブルメンバーの月会費と同額となります。
※店舗定員の状況によっては、ご利用曜日を増やす変更、曜日変更をお受けできる場合がございますので、ご希望の場合は所属店舗までお問い合わせください。
- プレミアムメンバーから他の会員種別に変更する場合
毎年2月11日～3月10日の期間内に、会員サイトから「プレミアムメンバー(年契約)契約解除、変更登録」の手続きをお願いします。
- 休会について
8月のみ休会をお受けします。ご希望の場合は、6月11日～7月10日の期間内に所属店舗まで「休会届」のご提出をお願いします。
- 退会について
毎年2月11日～3月10日の期間内に、会員サイトから退会の手続きをお願いします。
- 契約解除手数料について
契約期間内(毎年4月1日～翌年3月31日)に、ご利用コース・曜日変更(8月以外)、休会(8月以外)、会員種別変更、退会をした場合は、以下の契約解除手数料が発生しますので、予めご了承ください。

契約解除月	4月～6月	7月～9月	10月～3月	
契約解除手数料	¥66,000	¥49,500	¥33,000	※契約解除締切日は前月10日

◆ フレキシブルメンバー

所属店舗を予め指定し、月ごとにご利用コースとご利用曜日を固定してご利用いただくレギュラー会員です。

	変更前 会員種別	変更後 会員種別	変更期間	料金(税込)	手続方法
コース・曜日 変更	フレキシブル メンバー	フレキシブル メンバー	前々月11日 ～前月10日	変更手数料 1,100円 (曜日変更は無料)	会員サイト
会員種別変更	フレキシブル メンバー	高学年メンバー		変更手数料 1,100円	会員サイト
	フレキシブル メンバー	スポット会員		・変更手数料 1,100円 ・スポット年会費 3,300円	会員サイト
	フレキシブル メンバー	スクール会員		変更手数料 1,100円	会員サイト 「講座受講停止・休会・ 変更届」
	スポット会員	フレキシブル メンバー		・変更手数料 1,100円 ・入会セット 6,600円	会員サイト
	スクール会員	フレキシブル メンバー		変更手数料 1,100円	所属店舗まで お問い合わせ ください。
	フレキシブル メンバー	フレキシブル メンバー		情報管理料 5,500円	会員サイト
休会	フレキシブル メンバー	フレキシブル メンバー			
退会	フレキシブル メンバー		退会月 10日まで	無料	会員サイト

店舗定員によっては、ご希望のコース・曜日変更をお受けできない場合がございます。
お受けできない場合は、別途店舗よりご連絡いたします。

◆ 高学年メンバー

小学校4年生～6年生を対象とした、所属店舗を予め指定し、月ごとにご利用コースとご利用曜日を固定してご利用いただく会員です。

	変更前 会員種別	変更後 会員種別	変更期間	料金(税込)	手続方法
コース・曜日変 更	高学年メンバー	高学年メンバー	前々月11日 ～前月10日	変更手数料 1,100円 (曜日変更は無料)	会員サイト
会員種別変更	高学年メンバー	フレキシブル メンバー		変更手数料 1,100円	会員サイト
	高学年メンバー	スポット会員		・変更手数料 1,100円 ・スポット年会費 3,300円	会員サイト
	高学年メンバー	スクール会員		変更手数料 1,100円	会員サイト 「講座受講停止・休会・ 変更届」
	スポット会員	高学年メンバー		・変更手数料 1,100円 ・入会セット 6,600円	会員サイト
	スクール会員	高学年メンバー		変更手数料 1,100円	会員サイト 「講座受講停止・休会・ 変更届」
	フレキシブル メンバー				
退会	フレキシブル メンバー		退会月 10日まで	無料	会員サイト

※高学年メンバーはフレキシブルメンバーまたはプレミアムメンバーとの併用はできません。

20. サービスのお申込み・キャンセル・変更方法

		サービス 申込期限	サービス 申込方法	サービス変更・ キャンセル期限	サービス変更・ キャンセル方法	キャンセル料
基本コース登録(※1)		入会時・進級時	会員サイト	前営業日19時まで	会員サイト	—
オプション サービス	スポット 利用	前月16日～ 前営業日19時まで	会員サイト	前営業日19時まで	会員サイト	なし
				前営業日19時以降 お預かり日の営業開始 時刻まで	会員サイト	サービス料の 50%
				お預かり日の営業開始 時刻以降	会員サイト	サービス料の 100%
				ご連絡なし	—	
	前延長/延長 キッズミール	前月11日～ 前営業日19時まで	会員サイト	前営業日19時まで	会員サイト	なし
				前営業日19時以降 お預かり日の営業開始 時刻まで	会員サイト	サービス料の 50%
				お預かり日の 営業開始時刻以降	会員サイト 電話	サービス料の 100%
				ご連絡なし		
	オプション 送迎	ご利用開始日の 1か月以上前	お申込書 提出	前営業日19時まで	電話・メール・ 会員サイト	なし
				前営業日19時以降		送迎料金 100% (交通費実費を 除く)
オプション イベント (※2)	プレミアム メンバー	前月16日～ (先行受付)	会員サイト	前営業日19時まで	会員サイト	なし
				前営業日19時以降	電話・メール	イベント料の 100%
	フレキシブル メンバー スポット会員	前月20日～	会員サイト	前営業日19時まで	会員サイト	なし
				前営業日19時以降	電話・メール	イベント料の 100%
振替サービス	プレミアム メンバー	前月11日～ (先行受付)	会員サイト	前営業日19時まで	メール	なし
	フレキシブル メンバー	前月16日～				

※1 レギュラー会員は、ご入会時にご利用内容(入室・退室手段・時刻、キッズミールなど)を会員サイトよりご登録いただき、その後は年度毎に確認をさせていただきます。

なお遅刻・早退・欠席・途中外出等があった場合でも減額・返金はいたしません。

※2 一部、会員サイトでお申込みいただけないイベントがございます。該当のイベントは会員サイト、HP・メールマガジン、または店舗よりご案内いたしますのでご確認ください。また、イベントによっては、受付開始日、受付方法・先行受付期間が異なる場合がございます。該当イベントは随時ご案内いたします。

21. 安全・健康管理

会員様にKBCを安全にご利用いただくため、お預かりしているお子様の健康管理について以下のとおりルールを定めています。

◆ お子様の体調について

- ・利用当日のお子様の体調、健康状態に異変があると思われる場合は、必ず事前にご連絡をお願いします。

◆ 入室後の体調

- ・お子様が、利用中にけがまたは急病にかかった際は、原則として保護者様にご連絡後、スタッフが付き添い、お子様をKBCが指定する店舗周辺の医療機関まで速やかにお連れします。ただし、**緊急の場合は、保護者様へのご連絡前にKBC側の判断で医療機関にお連れする場合がございます。**その際の診療にかかる費用、移動費用(スタッフ分含む)は会員様にご負担いただきます。
- ※体調不良、急病等による早退・欠席の場合であっても、ご利用料金の返金はいたしません。

◆ 投薬

- ・原則として店舗内での投薬は行いません。(保護者様から投薬指示がある場合は除く。)
- ・擦り傷・切り傷等の簡単な応急処置はスタッフが行います。
- ・常備する薬がある方は、必ずご連絡ください。

◆ アレルギー・既往症の申告

- ・食物・薬・動植物等のアレルギーや既往症がある場合は、必ず入会申込時にご申告ください。別途アレルギー調査票、医療調査票をご提出いただきます。
- ・入会後にお子様の健康状態に関する状況に変更がある場合や新たにアレルギーを発症した場合、もしくはアレルギー調査票、医療調査票の内容に変更がある場合は、速やかにご連絡ください。
- ・**主に食物アレルギーがある場合、その状況によってはおやつ、キッズミール、イベント等一部サービスが提供できない場合がございます。**

◆ 伝染病

お子様が学校保健法の定める学校伝染病もしくは伝染力の強い病気にかかっている場合は、医師の許可があるまで利用をお断りいたします。

◆ 障がい

障がいの有無にかかわらず、スタッフの配置または施設の設備等により、集団生活において支障が生じる可能性があるとして東急キッズベースキャンプが判断した場合には、入会をお断りする場合、ご退会いただく場合がございます。

※詳細は、入会後にお渡しする「ガイドブック【生活編】」をご確認ください。

22. 保 険

◆ 保険について

● お子様がお預かり中に事故に遭われた場合

傷害保険(治療費の全額が補償されるものでなく、治療の日数に対して一定金額の保険金が支払われる保険)に加入しております。

この保険は会員の過失の有無にかかわらず保険金額の範囲内で補償するものです。

	お子様1名あたりの 保険金額
死亡・後遺障害	5,000,000円
入院保険金日額	5,000円
通院保険金日額	3,000円

● 送迎車乗車中に事故に遭われた場合

	保険金額
人身傷害	30,000,000円
搭乗者傷害	10,000,000円
入院日額	10,000円
通院日額	5,000円

◆ 保険請求手続きについて

お子様が、利用中にけがまたは急病に罹った際は、保護者様にご連絡後、スタッフが付き添い、お子様をKBCが指定する店舗周辺の医療機関まで速やかにお連れします。診療にかかる費用、移動費用(スタッフ分含む)は会員様にご負担いただきます。

その後、KBCが加入している保険を適用される場合は、直接保険会社に保険金請求手続きをお願いします。詳細は所属店舗までお問い合わせください。

23. 個人情報

入会、サービス提供にあたりお預かりした個人情報は、主に下記に記載されている目的に利用いたします。
また、保有期間を過ぎましたら、破棄いたします。

個人情報の種類	主な内容・利用目的	保有期間	保有場所	
入会申込書 WEB入会フォーム 受講申込書	適切なサービスを提供するために 必要な基本情報	退会後3年	本部・店舗	WEB登録の場合 各フォーム
入会同意書	入会に際し、必要事項に同意いた だいたことの確認	退会後3年	本部	WEB登録の場合 各フォーム
口座振替用紙	利用料金を口座振替する 銀行の口座情報	退会後3年	本部	
ペイジー口座振替 受付サービス(控)	利用料金を口座振替する 銀行の口座情報	退会後3年	本部	
クレジットカード 決済依頼書 WEBフォーム	利用料金をクレジットカード決済 するためのクレジットカード情報	退会後3年	本部	WEB登録の場合 各フォーム ※クレジットカード番号は 当社では保有いたしません。
健康生活状況確認票	適切かつ安全なサービスを提供 するために必要な情報	退会後3年	本部・店舗	WEB登録の場合 各フォーム
各種変更届 休会・退会届等	最新の会員種別・利用コース・ 曜日、休退会の情報	退会後3年	店舗・本部	WEB登録の場合 各フォーム
利用予定・履歴	会員の利用予定・履歴および 利用料金の情報	退会後3年	本部・店舗	
メール履歴	保護者様とのメール送受信の履歴	不要になったら 随時廃棄	本部・店舗	
イベント参加申込書	イベントの参加に必要な情報・申込 履歴	不要になったら 随時廃棄	本部・店舗	
お子様の名前の掲示	店舗内の掲示物への名前、 誕生日等の掲示	不要になったら 随時廃棄	店舗	
写真・動画	販売、店舗内掲示、 WEBサイト掲載、記録等に使用	不要になったら 随時廃棄	本部・店舗	キッズモデルについ ては別途同意いただ く内容に準じます。
各種アンケート	サービスお申込み、サービス改善等 に関する情報	不要になったら 随時廃棄	本部・店舗	

※上記に含まれない個人情報につきましては、当社において適切な利用・保有・破棄をいたします。

※保有期間内における保有方法には、電子的な手段および写しを含みます。

◆2026年度学校送迎サービス

世田谷区・目黒区エリアの送迎対象校

店舗	送迎対象校	送迎手段	待合せ場所
三軒茶屋	旭	送迎車	
	中里		
	駒繫		
	多聞		
	三軒茶屋	徒歩	
	太子堂		
	若林	公共交通機関	
	中丸	送迎車または 公共交通機関	
	代沢		
桜新町	松丘	送迎車	小学校内の新BOP
	深沢		
	弦巻		
	桜		
	桜町		
	東深沢	公共交通機関	
	駒沢	公共交通機関	
KBCα用賀	京西	徒歩	
	用賀	送迎車	
	桜町	送迎車または徒歩	
KBCα 二子玉川	二子玉川	徒歩	
	砧南	送迎車または 公共交通機関	
	玉川		
	玉堤	公共交通機関	
	中町		
	瀬田	徒歩	瀬田小正門前
KBCα 都立大学	大岡山	徒歩	個別にご案内いたします
	中根		
	宮前	送迎車または 公共交通機関	
	東根		
	東深沢		
	八雲	徒歩	個別にご案内いたします

世田谷区の小学校は、あらかじめ「新BOP」へのご登録をお願いします。

◆2026年度学校送迎サービス

大田区・品川区の送迎対象校

店舗	送迎対象校	送迎手段	待合せ場所
雪が谷	小池	送迎車または 公共交通機関	個別にご案内します
	洗足池		
	赤松	公共交通機関	
	池雪	送迎車	
	松仙		
	調布大塚	徒歩	
	雪谷		
下丸子	矢口西	徒歩	個別にご案内します
	千鳥		
	嶺町	送迎車	
	多摩川		
	東調布第三	公共交通機関 または送迎車	
KBCα池上	池上	徒歩	個別にご案内します
	徳持		
	久原	送迎車	
	梅田		
	入新井第四	公共交通機関	
五反田・大崎	第三日野	送迎車	小学校内のすまいるスクール
	第一日野	送迎車または 徒歩	
	日野学園		
	御殿山		
	芳水	徒歩	
大井町	大井第一	送迎車	小学校内のすまいるスクール
	浜川		
	立会		
	山中	徒歩	
	豊葉の杜		
	伊藤学園	送迎車または 公共交通機関	
	城南		

品川区の小学校は、あらかじめ「すまいるスクール」へのご登録をお願いします。

◆2026年度学校送迎サービス

江東区エリアの送迎対象校

店舗	送迎対象校	送迎手段	待合せ場所
豊洲・東雲	東雲	徒歩	個別にご案内します
	第二辰巳		
	豊洲	送迎車	きっずクラブ
	豊洲西		
	有明		
	有明西学園		
	豊洲北		

豊洲・豊洲西・有明・有明西学園・豊洲北小学校は、あらかじめ「きっずクラブ」へのご登録をお願いします。

川崎市(田園都市線)の送迎対象校

店舗	送迎対象校	送迎手段	待合せ場所
溝の口	高津	徒歩	小学校内のわくわくプラザ
	久本		
	東高津	送迎車	
	坂戸		
宮前平	宮前平	徒歩	小学校内のわくわくプラザ
	土橋		
	富士見台		
	西有馬	送迎車	
	宮崎		
	宮崎台		
	鷺沼	送迎車または公共交通機関	小学校内のわくわくプラザ

川崎市の小学校は、あらかじめ「わくわくプラザ」へのご登録をお願いします。

◆2026年度学校送迎サービス

川崎市(東横線)の送迎対象校

店舗	送迎対象校	送迎手段	待合せ場所
新丸子	上丸子	徒歩	小学校内のわくわくプラザ
	小杉	送迎車	
	下沼部		
	西丸子		
	中原		
武蔵小杉東急スクエア	上丸子	徒歩	
	東住吉		
	小杉		
	下沼部	送迎車	
	中原		
	今井	公共交通機関	
武蔵小杉・元住吉	住吉	徒歩	
	井田	送迎車	
	下小田中		
	東住吉		
	今井		

川崎市の小学校は、あらかじめ「わくわくプラザ」へのご登録をお願いします。

◆2026年度学校送迎サービス

横浜市(田園都市線)の送迎対象校

店舗	送迎対象校	送迎手段	待合せ場所
KBCα たまプラーザ	美しが丘	送迎車または徒歩	小学校内の放課後キッズクラブ
	新石川	徒歩	
	美しが丘東		
	美しが丘西	送迎車または公共交通機関	
	元石川		
	犬蔵	送迎車	小学校内のわくわくプラザ
KBCα青葉台	つつじが丘	送迎車または公共交通機関	小学校内の放課後キッズクラブ
	藤が丘		
	田奈		
	青葉台		
	榎が丘	徒歩	個別にご案内します

川崎市の小学校は、あらかじめ「わくわくプラザ」へのご登録をお願いします。
横浜市の小学校は、あらかじめ「放課後キッズクラブ」へのご登録をお願いします。

横浜市(東横線)の送迎対象校

店舗	送迎対象校	送迎手段	待合せ場所
日吉	下田	送迎車または公共交通機関	小学校内の放課後キッズクラブ
	日吉南	送迎車または徒歩	
	日吉台		
	箕輪	徒歩	
	駒林	送迎車	
	矢上		
	北綱島		
大倉山	太尾	送迎車	小学校内の放課後キッズクラブ
	菊名	送迎車または公共交通機関	
	師岡	徒歩または送迎車	
	綱島	公共交通機関	
	大綱	徒歩	
	大豆戸	送迎車	
	大曽根	徒歩または送迎車	

横浜市の小学校は、あらかじめ「放課後キッズクラブ」へのご登録をお願いします。

◆2026年度お帰りサポートサービス

世田谷区・目黒区エリア

店舗	送迎種別	店舗発着時間	送迎エリア
三軒茶屋	自宅送迎便	18時発	※詳細はお問い合わせください
		19時発	
		20時発	
		21時発	
桜新町	自宅送迎便	18時発	※詳細はお問い合わせください
		19時発	
		20時発	
KBCα用賀	自宅送迎便	18時発	桜丘1・3丁目(一部2丁目) 上用賀1～6丁目 用賀1～4丁目 玉川台1・2丁目 桜新町1丁目(一部2丁目) 深沢7・8丁目 中町5丁目 上野毛4丁目 瀬田3丁目
		19時発	
		20時発	
KBCα 二子玉川	自宅送迎便	18時発	瀬田1～5丁目 玉川1～4丁目 上野毛1～3丁目 中町1～4丁目 岡本1～3丁目 野毛1～3丁目 鎌田1～4丁目
		19時発	
		20時発	
KBCα 都立大学	エリアシャトル便 & 駅シャトル便	18時発	中根小学校前 ⇒大岡山小学校前 ⇒大岡山駅
		19時発	
		20時発	

◆2026年度お帰りサポートサービス

大田区エリア

店舗	送迎種別	店舗発着時間	送迎エリア
雪が谷	自宅送迎便	18時発	東雪谷1・4・5丁目 上池台1～5丁目 仲池上1・2丁目 久が原1～4丁目 東嶺町(松仙小学校通学区域のみ) 南雪谷3～5丁目
		19時発	
		20時発	
		21時発	
下丸子	自宅送迎便	18時発	鵜の木1丁目(2・7～9番) 鵜の木2丁目(1～4・9～49番) 鵜の木3丁目、西嶺町(35番) 田園調布南(1～16番) 下丸子4丁目(21～27番) 嶺町、矢口西、多摩川小学校通学区域 南久が原1・2丁目、千鳥3丁目 <u>※店舗を起点とした500m圏内のご家庭はお迎えをお願いします。</u>
		19時発	
		20時発	
	マンションシャトル便	17時50分着	東京サーハウス
		18時50分着	
KBCα池上	駅シャトル便	18時15分着	西馬込駅
		19時15分着	
		20時15分着	

◆2026年度お帰りサポートサービス

品川区・江東区エリア

店舗	送迎種別	店舗発着時間	送迎エリア
五反田・大崎	自宅送迎便	18時発	※詳細はお問い合わせください
		19時発	
		20時発	
大井町	駅シャトル便 (徒歩)	18時着	大井町駅 JR大井町駅中央改札前 アトレ2F入口前
		18時30分着	
		19時着	
		20時着	
		21時着	
	エリアシャトル便	(1便) 18時着	品川シーサイド駅前
		(1便) 18時15分着	ジェントリーハウス品川大井
		(1便) 18時25分着	大井第一小学校前
		(1便) 18時40分着	西大井駅前
		(2便) 19時着	品川シーサイド駅前
		(2便) 19時15分着	ジェントリーハウス品川大井
		(2便) 19時25分着	大井第一小学校前
		(2便) 19時40分着	西大井駅前
豊洲・東雲	自宅送迎便	18時発	豊洲1～6丁目 有明1・2丁目 (東雲2丁目は要相談)
		19時発	
		20時発	
		21時発	

※KBC大井町の大井町駅への駅シャトル便(徒歩)は「お帰りサポートサービスミニ」の料金となります。

◆2026年度お帰りサポートサービス

川崎市(田園都市線)エリア

店舗	送迎種別	店舗発着時間	送迎エリア
溝の口	エリアシャトル便	(1便)18時10分着 (2便)19時10分着	ドレッセ二子新地
	自宅送迎便	18時発	諏訪1～3丁目 北見方1～3丁目
		19時発	
宮前平	自宅送迎便	18時発	宮崎1丁目～6丁目 小台1丁目 馬絹(一部) 土橋1丁目～4丁目・7丁目 有馬1丁目～5丁目 鷺沼1丁目～4丁目
		19時発	
		20時発	

◆2026年度お帰りサポートサービス

川崎市(東横線)エリア

店舗	送迎種別	店舗発着時間	送迎エリア
新丸子	自宅送迎便	18時発	小杉陣屋町1・2丁目、上丸子天神町 小杉御殿町1・2丁目、小杉町1・2丁目、丸子通1・2丁目、新丸子町 上小田中6・7丁目、今井上町10 上記以外の範囲はご相談ください。
		19時発	
		20時発	
	駅シャトル便(電車)	18時発	東急線武蔵小杉駅改札
		19時発	
		20時発	
武蔵小杉・元住吉	自宅送迎便	18時発	送迎対象校学区内 ※木月大町・木月祇園町 ・木月伊勢町・木月1丁目 井田三舞町・井田2丁目 ・井田3丁目のご家庭は お迎えをお願いしております。
		19時発	
		20時発	
		21時発	

※KBC武蔵小杉東急スクエアはお帰りサポートサービスを実施していません。

横浜市(田園都市線)エリア

店舗	送迎種別	店舗発着時間	送迎エリア
KBCα たまプラーザ	自宅送迎便	18時発	美しが丘小学校、 美しが丘西小学校、 元石川小学校、犬蔵小学校 通学区域 ※美しが丘1・2丁目は対象外
		19時発	
		20時発	
KBCα青葉台	自宅送迎便	18時発	※詳細はお問い合わせください
		19時発	
		20時発	

◆2026年度お帰りサポートサービス

横浜市(東横線)エリア

店舗	送迎種別	店舗発着時間	送迎エリア
日吉	駅シャトル便	18時10分(着)	日吉駅 (綱島街道沿い東急百貨店横 東急バス降車場)
		19時10分(着)	
	駅シャトル便	18時15分(着)	日吉本町駅前
		19時15分(着)	
	エリアシャトル便	18時発	ディアパークス コンフォートスクエア クリオ横濱綱島ガーデンマークス
		19時発	
	自宅送迎便	18時発	日吉本町2丁目・3丁目 日吉4丁目
		19時発	
		20時発	
大倉山	自宅送迎便A	18時発	大倉山エリア・師岡エリア (詳細は店舗までお問い合わせく ださい)
		18時半発	
		19時発	
	自宅送迎便B	18時発	綱島エリア (詳細は店舗までお問い合わせく ださい)
		19時発	
	駅シャトル便 (電車)	18時15分着	菊名駅改札
		19時着	

キッズベースキャンプの名称・住所・電話番号及び店舗責任者

名称	郵便番号	住所	電話番号	店舗責任者
キッズベースキャンプ 三軒茶屋	〒154-0004	東京都世田谷区太子堂4-24-8 西友三軒茶屋店5階	03-5433-3680	堀井 久行
キッズベースキャンプ 桜新町	〒154-0015	東京都世田谷区桜新町2-10-12 ガレリアM1階	03-5426-3461	吉崎 優
キッズベースキャンプ 宮前平	〒216-0006	神奈川県川崎市宮前区宮前平 2-15-2 第2マルティビル3-B	044-870-7125	高原 岳
キッズベースキャンプ 雪が谷	〒145-0066	東京都大田区南雪谷2-2-16 雪が谷大塚駅ビル3F	03-6425-6471	本田 真洋
キッズベースキャンプ 豊洲・東雲	〒135-0062	東京都江東区東雲1-9-20-101 (チャンネルコート内)	03-3536-7130	荒井 ナツ貴
キッズベースキャンプ 大井町	〒142-0043	東京都品川区二葉1-8-23	03-6451-3147	内藤 華直子
キッズベースキャンプ 武蔵小杉・元住吉	〒211-0031	神奈川県川崎市中原区木月大町 12-5 富士見庵ビル1F	044-739-8125	田中 沙祐見
キッズベースキャンプ 大倉山	〒222-0037	神奈川県横浜市港北区大倉山 1-17-4 秋本庄次ビル2階	045-542-7037	梅澤 奈津子
キッズベースキャンプ 溝の口	〒213-0001	神奈川県川崎市高津区溝口 2-13-1-2号	044-850-2515	稲葉 和駿
キッズベースキャンプ 五反田・大崎	〒141-0032	東京都品川区大崎5-7-14 五反田ロイヤルハイツ205	03-5759-8295	松田 銀河
キッズベースキャンプ 日吉	〒223-0051	神奈川県横浜市港北区箕輪町 1-25-27 安齋ビル2階	045-566-8050	早川 瑛穂
キッズベースキャンプ 武蔵小杉東急スクエア	〒211-8619	神奈川県川崎市中原区小杉町 3-472 武蔵小杉東急スクエア5階	044-322-8175	仙崎 健人
キッズベースキャンプ 新丸子	〒211-0006	神奈川県川崎市中原区丸子通 1-640-5 大山ビル4階	044-948-7829	北田 陽郁