

キッズアイ会員サイト ガイドブック ユーザーVer.



2023年2月

1. ユーザー登録
 - (1) 初めてご登録の方
 - (2) 兄弟姉妹が登録済みの方
2. ログイン・TOP画面
3. イベント・講座
 - (1) お申込みについて
 - (2) キャンセルについて
4. 入会手続き会・説明会
 - (1) お申込みについて
 - (2) キャンセルについて
5. 店舗見学・個別説明のお申込み
6. 無料体験のお申込み
7. ユーザー情報確認・変更
8. プレキッズクラブ入会のお申込み
9. KBC入会のお申込み
10. 資料請求
11. メールアドレス変更(ログインID変更)
12. パスワード変更

1. ユーザー登録

(1) 初めてご登録の方

【ユーザー登録について】

- ・ご登録いただいたメールアドレスは、ログインIDとしてご利用いただきます。また、KBCからの各種ご案内メールの送信先となります。
- ・noreply@in-out.kidsbasecamp.comからのメールが受信できるように**事前にドメイン解除設定**をお願いいたします。
- ・ユーザー登録後、登録内容は「ユーザー情報確認・変更」でご確認いただけます。
- ・**1家庭1ログインIDとなります。**ご兄弟姉妹がKBC会員、プレキッズクラブ会員、ユーザー登録済みの方の場合は、ご兄弟姉妹のログインID、パスワードでログインをお願いいたします。

1 「初めての方はこちら」をクリックする。

2 登録するメールアドレス(ログインID)を入力する。

3 パスワード・ユーザー登録のURLがメールで送信されます。

4 パスワードを設定する。

5 ユーザー情報を登録する。

6 ユーザー登録完了
登録完了および
ユーザーIDが
メールで送信。

1



ログインID(メールアドレス)

パスワード

ログイン

[初めての方はこちら >](#)

[ご兄弟がKBC会員・プレキッズクラブ会員の方はこちら >](#)

[パスワードをお忘れの方はこちら >](#)

2

初めての方



「新規ユーザー登録」フォームのご案内メールを送信します。
ログインID(メールアドレス)を入力してメールを送信してください。

ログインID(メールアドレス)

確認のため、もう一度入力してください

メールを送信する

ログイン画面に戻る

3

ご登録のメールアドレスに「【KBC】ユーザー新規登録のご案内」という件名のメールが届きます。



メール

東急キッズベースキャンプ カスタマーセンターです。
このたびは、キッズベースキャンプにご関心を寄せていただきありがとうございます。

下記のURLよりログインパスワードの設定およびユーザー情報を登録していただき、ユーザーサイトご利用の設定をお願いいたします。

URL

※お使いのメールソフトによってはURLが途中で改行される場合があります。その場合にはお手数ですが上記のURLをブラウザに直接コピー＆ペーストしてアクセスしてください。

※新規登録のご案内メール送信後、24時間を経過しますとセキュリティ保持のため有効期限切れとなります。その場合は再度、最初からお手続きをお願いいたします。

ご不明点や確認事項がございましたら、カスタマーセンターまでお問い合わせください。

※このメールは、配信専用アドレスから配信されています。
返信内容の確認およびご返答はいたしかねますのでご了承ください。

株式会社東急キッズベースキャンプ カスタマーセンター
電話 03-5797-3566
e-mail info@kidsbasecamp.com

4

パスワード設定



ログインパスワードを設定してください。
また、パスワードはログイン後の管理画面で変更可能です。

パスワードを入力してください

確認のためもう一度入力してください

※半角英数8文字以上20文字以内で入力してください

パスワード設定

5 ユーザー情報登録フォームについて

◆ユーザー情報新規登録 画面

1/3	
お子様情報	
ご登録店舗(必須)	
お子様氏名(必須)	姓
	名
お子様氏名フリガナ(必須)	セイ
	メイ
お子様性別(必須)	☐ 男性 ☐ 女性
お子様生年月日(必須)	年 月 日
お子様保育園・幼稚園名(任意)	
お子様小学校名(任意)	
① 食物アレルギー(任意)	☐ あり ☐ なし
	「あり」をご選択の場合は、具体的な食物アレルギーの内容をご入力ください
次へ	

2/3	
保護者情報	
保護者氏名(必須) ②	姓
	名
保護者氏名フリガナ(必須)	セイ
	メイ
続柄(必須)	☐ 父 ☐ 母 ☐ 祖父 ☐ 祖母 ☐ 兄弟 ☐ その他
携帯番号(必須) ③	- -
郵便番号(必須)	- ☐ 住所検索 ☐ 海外
	都道府県(必須)
住所	市区町村(必須)
	丁目以下マンション名(任意) ④
ご質問・お問い合わせ内容をご記入ください(任意)	
次へ	

3/3	
ご登録情報	
メルマガ登録	☒ メルマガ登録する
資料請求	☐ 資料請求する 資料請求をするブランドを選択してください。(複数選択可) ☐ キッズベースキャンプ ☐ キッズベースキャンプα ☐ キッズベースキャンプα三軒茶屋 ☐ KBC五反田・大崎 ☐ KBC下丸子
	☐ KBCのレギュラー(定期)利用を検討しているため ☐ KBCのスポット(不定期)利用を検討しているため ☐ KBCのスクール(講座のみ)利用を検討しているため ☐ 無料イベント/講座の利用を検討しているため ☐ その他
ユーザー登録した理由をお聞かせください	
年長	2017年4月2日～2018年4月1日
年中	2018年4月2日～2019年4月1日
年少	2019年4月2日～2020年4月1日

2023年4月時点

キッズベースキャンプをどこで知りましたか?	☐ 小学校・自治体等で配布のチラシ、リーフレット
	☐ 保育園・幼稚園での配布チラシ、リーフレット
	☐ 公共交通機関の広告(車内広告、駅構内ポスター等)
	☐ SALUS
	☐ 駅や商業施設設置の冊子やチラシ、リーフレット等
	☐ インターネット検索 検索サイト名:
	検索キーワード:
	☐ KBC運用のメディア・SNS/WEB広告等 ☐ YouTube ☐ Instagram ☐ Facebook ☐ Twitter ☐ LINE ☐ TikTok
	☐ コミュニティサイトやユーザーによるSNS投稿、紹介ブログ等 サイト・アカウント名等:
	☐ 知人の紹介 ☐ その他
確認	
戻る	

◆ユーザー情報新規登録(確認)

新規登録(確認)	
以下の入力内容でよろしいですか?	
お子様情報	
ご登録店舗	KBC桜新町
お子様氏名	KBC 太郎
お子様氏名フリガナ	ケービーシー タロウ
お子様性別	男性
お子様生年月日	2016年8月10日
お子様保育園・幼稚園名	
お子様小学校名	
食物アレルギー	あり 卵
保護者情報	
保護者氏名	KBC 次郎
保護者氏名フリガナ	ケービーシー ジロウ
続柄	父
携帯番号	070-1111-2222
郵便番号	154-0015
住所	東京都世田谷区桜新町1-1-1 KBCマンション101
ご質問・お問い合わせ内容をご記入ください	料金体系を知りたいです。

6 ユーザー登録完了

新規登録(完了)
ユーザー登録が完了しました。 各種サービスのお申込み希望の方は「ログイン画面に戻る」をご選択ください。
ログイン画面に戻る

ご登録のメールアドレスに「[【KBC】ユーザー新規登録完了のご連絡](#)」という件名のメールが届きます。

メール
※このメールは、登録メールアドレス宛に自動的に送付しています。
東急キッズベースキャンプ カスタマーセンターです。 ログイン情報・新規ユーザー登録が完了しましたので、お知らせいたします。 ご登録いただき、ありがとうございます。
ユーザー番号: ご質問・お問い合わせ: *****
今後、イベントや説明会等の各種お申込み、ユーザー情報変更等のお手続きは以下のユーザーサイトからお願いいたします。 URL
キッズアイユーザーサイトのご利用方法については以下のマニュアルをご参照ください。 URL
ご不明点や確認事項がございましたら、カスタマーセンターまたはご登録店舗までお問い合わせください。
※このメールは、配信専用アドレスから配信されています。 返信内容の確認およびご返答はいたしかねますのでご了承ください。
***** 株式会社東急キッズベースキャンプ カスタマーセンター TEL 03-5797-3566 e-mail info@kidsbasecamp.com (ご登録店舗) キッズベースキャンプ 桜新町 TEL 03-5426-3461 e-mail sakurashinmachi@kidsbasecamp.com

- ①食物アレルギーのご登録は任意になりますが、今後おやつや提供や食べ物に関するイベントにご参加いただく際に、ご登録をお願いする場合がございます。
- ②ご登録される保護者様はキッズベースキャンプからのご連絡先となります。
- ③携帯番号は、保護者様として登録された方の携帯番号をご登録ください。
- ④住所の番地以下のご登録は任意となりますが、資料請求をご希望の場合は番地以下もご入力ください。

(2) 兄弟姉妹がご登録済みの方

ご兄弟姉妹がKBC会員・プレキッズクラブ会員・ユーザー登録済みの方は、以下のサイトからログインをしていただきご兄弟姉妹会員をご確認の上、ユーザー登録をお願いします。

- ◆ ご兄弟姉妹がKBC会員・プレキッズクラブ会員のご兄弟姉妹→会員サイト・ユーザーサイトからログイン
- ◆ ご兄弟姉妹がユーザー登録済みの方のご兄弟姉妹→ユーザーサイトからログイン

※ご兄弟姉妹は以下の登録内容は、同一となりますので、ご了承ください。

・ログインID/パスワード/保護者氏名/フリガナ/続柄/住所/携帯番号(会員サイト・ユーザーサイト共通)

1 会員サイト・ユーザーサイトにログイン

会員サイト

※ご兄弟姉妹のログインID・パスワードでログイン

ユーザーサイト

2 兄弟姉妹を確認する

会員またはユーザー登録済みのご兄弟姉妹をご確認ください。

4 兄弟ユーザー新規登録

兄弟ユーザー新規登録の方法は、「(1)初めてご登録の方」をご参照ください。

5 ユーザー登録完了

ご登録のメールアドレスに「【KBC】兄弟ユーザー新規登録完了のご連絡」という件名のメールが届きます。



※このメールは、ユーザー登録メールアドレス宛に自動的にお送りしています。

東急キッズベースキャンプ カスタマーセンターです。
兄弟ユーザー新規登録が完了しましたので、お知らせいたします。
ご登録いただき、ありがとうございます。

ユーザー番号:
ご質問・

兄弟姉妹KBC会員番号:
兄弟姉妹ユーザー番号:

イベント・講座のお申込み等は以下のユーザーサイトからお願いいたします。
URL

ご不明点や確認事項がございましたら、カスタマーセンターまたはご登録店舗までお問い合わせください。

※このメールは、配信専用アドレスから配信されています。
返信内容の確認およびご返答はいたしかねますのでご了承ください。

2. ログイン・TOP画面

右の二次元コードまたは、URLからユーザーサイトに入ってください。

https://portal.kidsai.com/kbc_trial/public/login

ログインIDとパスワードは1家庭1ログインIDとなります。

(ユーザーサイト・非会員サイト共通)



ユーザーサイト

1 ユーザーサイトに
ログインする。

2 対象の会員を選択する。

3 メニューから
お申込み希望の
サービスを選択する。

1

2

3

◆TOP

現在お申込みいただける、イベント・講座のスケジュールが表示されています。

◆メニュー

1. イベント・講座申込

体験イベントや体験講座のお申込みの画面です。

2. 入会手続き・説明会申込

KBCのサービス説明や入会手続き、年長向けサービス説明会、保護者会等の予約をしていただく画面です。

3. 店舗見学・個別説明申込

ご入会を検討している店舗の見学や、KBCのサービス説明や入会手続き等の個別説明の予約をしていただく画面です。

4. 無料体験申込

KBCの1日を無料体験できるサービスの予約をしていただく画面です。

5. プレキッズクラブ申込

プレキッズクラブ会員への入会手続き画面です。(事前に入会手続きへのご参加、または個別説明を受けていただく必要があります。)

6. KBC入会申込

KBC会員への入会手続き画面です。(事前に入会手続きへのご参加、または個別説明を受けていただく必要があります。)

7. 資料請求

KBCの総合パンフレット等の資料請求をしていただく画面です。

8. ユーザー情報確認・変更

ご登録いただいたユーザー情報の確認、変更をする画面です。

9. メールアドレス変更

ご登録いただいているメールアドレス(ログインID)を変更する画面です。

10. パスワード変更

ご登録いただいているパスワード変更する画面です。

11. ログアウト

ご利用時以外は、セキュリティ保持のためログアウトすることをお勧めします。

- 1 イベント・講座申込 >
- 2 入会手続き・説明会申込 >
- 3 店舗見学・個別説明申込 >
- 4 無料体験申込 >
- 5 入会申込
- 6 プレキッズクラブ申込 >
- 7 KBC入会申込 >
- 8 資料請求 >
- 9 ユーザー情報確認・変更 >
- 10 メールアドレス変更 >
- 11 パスワード変更 >
- 12 ログアウト

3. イベント・講座

(1) お申込みについて

TOPページに、ログインされたユーザーが参加可能なイベントや体験講座が表示されています。イベントの詳細をご確認の上、お申込みください。

- ・申込期間は、各イベントによって異なります。必ず事前に「イベント・講座一覧」より申込期間をご確認ください。
- ・イベントの持ち物や注意事項をご確認の上、お申込みください。
- ・お申込みは、基本的に全て先着順となりますのでご注意ください。
- ・講座は**体験講座**となります。KBC入会後お申込みいただく「まなびプログラム」のお申込みではございません。
- ・一部イベントは、ご登録店舗以外の方も参加ができます。
- ・クッキングイベント等で食物アレルギーのご登録が必要なイベントがございます。アレルギー情報が未登録または食物アレルギーの状況に変更がある場合は、「ユーザー情報確認・変更」画面から必ず変更をお願いいたします。

1 TOPページまたはメニューから「イベント講座申込」をタップする。

2 「イベント申込・詳細はこちら」をタップする。

3 参加希望のイベント名、または「申込へ」をタップし、イベントの詳細を確認する。

4 イベントの詳細を確認し「内容に同意の上申し込む」をタップする。

5 仮受付完了
仮受付のメールが送付。

6 申込完了
申込結果のメールが送付。

1 対象の月・店舗をご選択ください。

イベント・講座 カレンダー

2023年03月 KBC桜新町

□ : 申込中 □ : キャンセル申込中 □ : 申込済

日(曜日)	種類	イベント・講座
18日(土)	イベント	☆スペシャルイベント☆ つくろう！あそぼう！きょうりゅうクレヨン 無料 定員あり(先着)
25日(土)	イベント	☆スペシャルイベント☆スクイーズペーカリー 無料 定員あり(先着)

イベント申込・詳細はこちら

申込み状況によりこちらの色が変わります。

3

各店 ☆スペシャルイベント☆スクイーズペーカリー

イベント 無料 定員あり(先着)

ジャンル	～年少・年中・年長さん向け無料イベント～
日程	2023年3月25日(土) 10時00分 ～ 12時00分
場所	別紙参照
対象学年	年少/年中/年長
金額(税込)	無料
定員	20人
申込期間	2023年1月20日(金) 21時00分 ～ 2023年3月24日(金) 19時00分
申込状況	

申込へ

4

イベント・講座参加申込

各店 ☆スペシャルイベント☆スクイーズペーカリー

イベント 無料 定員あり(先着)

ジャンル	～年少・年中・年長さん向け無料イベント～
日程	2023年3月25日(土) 10時00分 ～ 12時00分
場所	別紙参照
対象学年	年少/年中/年長
金額(税込)	無料
申込期間	2023年1月20日(金) 21時00分 ～ 2023年3月24日(金) 19時00分
イベント概要	ふわふわ！もちもち！焼きたてパンのスクイーズに、カラースプレーやキラキラシュガーをデコレーションします★ 完成したら、パン屋さんごっこで楽しみましょう！ ぜひお友達を誘ってKBCに遊びに来て下さい。 ※お申込み方法やイベント詳細は別紙をご確認ください。また、注意事項等にご同意の上お申込みください。 ＜持ち物＞マスク 別紙はこちら→ https://www.kidsbasecamp.com/files/cms/location/event/2022_07_squeeze.pdf
定員	20人
申込状況	
個別説明	☐ あり ☐ なし
キャンセル待ち	☒ 定員超過により申込が確定できない場合、キャンセル待ちを希望する
アレルギー確認	☐ 食物アレルギーをお持ちのお子様

※お申込が定員を超えた場合、早期に申込受付を終了する場合がございます。

内容に同意の上申し込む

① イベント種類

各店 …各店舗主催のイベント

共通 …全店舗合同で実施されるイベント

② 個別説明
KBCのサービス等の個別説明をご希望の有無を選択してください。

③ キャンセル待ち
お申込みのイベント・講座が定員に達した場合、キャンセル待ちを希望する方はチェックを付けてください。

④ アレルギー確認
食物アレルギーの有無の確認が必要なイベントに表示されます。食物アレルギーをお持ちのお子様はチェックの上、お申込み下さい。

※必ず事前にお子様のアレルギー情報を「ユーザー情報確認・変更」からご登録いただき、イベントにお申込みください。

※ユーザー情報とお申込み時のアレルギー情報が異なった場合、イベントのお申込みが出来ません。

5 イベント申込み(仮受付完了)メール

ご登録のメールアドレスに
「【KBC】イベント・講座申込について(仮受付)」が届きます。



※このメールは、登録メールアドレス宛に自動的にお送りしています。

東急キッズベースキャンプです。
このたびは、イベント・講座にお申込みをいただきありがとうございます。
以下のイベント・講座申込を仮受付しましたので、お知らせいたします。
お申込みが確定しましたら、あらためてメールでご案内いたしますので、
しばらくお待ちください。

[会員番号]

[会員カナ名]

[イベント・講座名] ☆スペシャルイベント☆スクイーズベーカーリー

[日程] 2023年3月4日(土) 10:00 ~ 11:30

[場所] KBC桜新町

[料金(税込)] 無料

[食物アレルギー] 食物アレルギーなし
アレルギーの具体的な内容に変更がある場合は、ユーザー情報変更画面より変更をお願いいたします。
お子様が安全に楽しくイベントに参加できるため、ご協力をお願いいたします。

[個別説明] なし

[キャンセル待ち] 希望する

[概要] ふわふわ！もちもち！焼きたてパンのスクイーズに、
カラースプレーやキラキラシュガーをデコレーションします★
完成したら、パン屋さんごっこで楽しみましょう！
ぜひお友達を誘ってKBCに遊びに来てください。

※お申込み方法やイベント詳細は別紙をご確認ください。また、注意事項等にご同意の上お申込みください。

6 イベント申込み完了メール

ご登録のメールアドレスに
「【KBC】イベント・講座申込結果について(確定)」が届きます。



東急キッズベースキャンプです。
このたびはイベント・講座にお申込みをいただきありがとうございます。
以下のイベント・講座参加申込が確定しましたので、ご連絡いたします。
詳細はユーザーサイトをご確認ください。

[会員番号]

[会員カナ名]

[イベント・講座名] ☆スペシャルイベント☆スクイーズベーカーリー

[日程] 2023年3月4日(土) 10:00 ~ 11:30

[場所] KBC桜新町

[料金(税込)] 無料

[食物アレルギー] 食物アレルギーなし
アレルギーの具体的な内容に変更がある場合は、ユーザー情報変更画面より変更をお願いいたします。
お子様が安全に楽しくイベントに参加できるため、ご協力をお願いいたします。

[個別説明] なし

[キャンセル待ち] 希望する

[概要] ふわふわ！もちもち！焼きたてパンのスクイーズに、
カラースプレーやキラキラシュガーをデコレーションします★
完成したら、パン屋さんごっこで楽しみましょう！
ぜひお友達を誘ってKBCに遊びに来てください。

ご不明点や確認事項がございましたら、ご登録店舗またはKBC本部までお問い合わせください。

※このメールは、配信専用アドレスから配信されています。
返信内容の確認およびご返答はいたしかねますのでご了承ください。

【イベント申込をお受けできない場合】

ご入会をお受けできない場合は、ご登録のメールアドレスに
「【KBC】イベント・講座申込結果について」という件名のメールが届きます。



東急キッズベースキャンプです。

大変申し訳ございませんが、以下の理由によりお申込みいただき
ましたイベント・講座のお申込をお受けすることができませんでした。

理由: 定員をこえているためお申込みをお受けできません

[[会員番号]

[会員カナ名]

[イベント・講座名] ☆スペシャルイベント☆スクイーズベーカーリー

[日程] 2023年3月4日(土) 10:00 ~ 11:30

[場所] KBC桜新町

[料金(税込)] 無料

[食物アレルギー] 食物アレルギーなし
アレルギーの具体的な内容に変更がある場合は、ユーザー情報変更画面より変更をお願いいたします。
お子様が安全に楽しくイベントに参加できるため、ご協力をお願いいたします。

[個別説明] なし

[キャンセル待ち] 希望する

[概要] ふわふわ！もちもち！焼きたてパンのスクイーズに、
カラースプレーやキラキラシュガーをデコレーションします★
完成したら、パン屋さんごっこで楽しみましょう！
ぜひお友達を誘ってKBCに遊びに来てください。

ご不明点や確認事項がございましたら、ご登録店舗またはKBC本部までお問い合わせください。

※このメールは、配信専用アドレスから配信されています。
返信内容の確認およびご返答はいたしかねますのでご了承ください。

キッズベースキャンプ桜新町
TEL:03-5426-3461
<https://portal.kidsai.com/kbc/public/login>

◆ 申込み状況により「種類」の色が変わります。

イベント・講座 カレンダー		
2023年03月 (自店) KBC桜新町		
■: 申込中 ■: キャンセル申込中 ■: 申込済		
日(曜日)	種類	イベント・講座
01日(水)	イベント	☆KBCクッキング☆白玉抹茶パフェ 申込不要
02日(木)	イベント	☆世界を知ろう☆KBCイングリッシュ 定員あり(先着)
03日(金)	イベント	☆夜イベント☆昆虫のお話とスケッチ講座 定員あり(先着)
06日(月)	イベント	☆アトリエKBC☆陶芸体験 定員あり(先着)
07日(火)	イベント	☆KBCクッキング☆調味料の不思議 定員あり(先着)

▲ 小学生会員イベント例

- ・申込中(黄色のセル)
⇒イベント参加申込の仮受付となります。
弊社からの返信をお待ちください。
- ・キャンセル申込中(ピンクのセル)
⇒イベントキャンセル希望の仮受付中となります。
弊社からの返信をお待ちください。
- ・申込確定(水色のセル)
⇒イベント参加が確定しています。

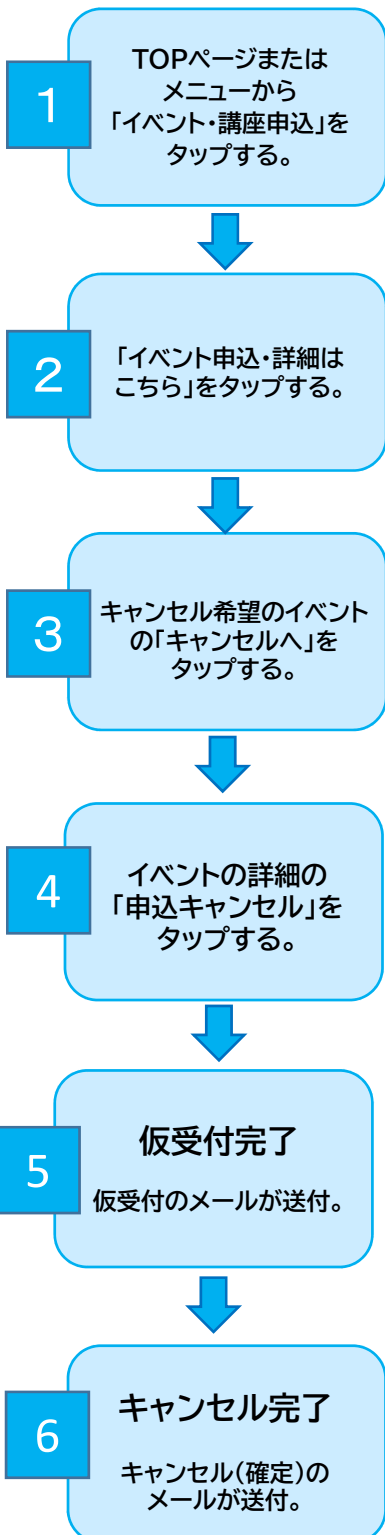
(2) キャンセルについて

各店 …イベント実施 前営業日19時～当日 参加料金の100%がキャンセル料として発生します。

共通 …イベント実施 4～7日前 参加料金の20% イベント実施 前日～3日前 参加料金の50%
イベント当日 参加料金の100%がキャンセル料として発生します。

※ 上記を基本とさせていただきますが、イベント・講座によってはキャンセル料金の発生タイミングが異なる場合がございます。
詳細は「イベント・講座参加申込」のイベント概要をご確認ください。

※ 各イベントのキャンセルは、前営業日19時までとなっております。それ以降キャンセルをご希望の方は各店舗までお問い合わせください。



3

各店 ☆スペシャルイベント☆ つくろう！あそぼう！きょうりゅうクレヨン

イベント 無料 定員あり(先着)

ジャンル	～年少・年中・年長さん向け無料イベント～
日程	2023年3月18日(土) 10時00分～12時00分
場所	各KBC
対象学年	年少/年中/年長
金額(税込)	無料
定員	20人
申込期間	2023年1月20日(金) 21時00分～ 2023年3月17日(金) 19時00分
申込状況	申込済

キャンセルへ

4

イベント・講座参加申込

各店 ☆スペシャルイベント☆ つくろう！あそぼう！きょうりゅうクレヨン

イベント 無料 定員あり(先着)

ジャンル	～年少・年中・年長さん向け無料イベント～
日程	2023年3月18日(土) 10時00分～12時00分
場所	各KBC
対象学年	年少/年中/年長
金額(税込)	無料
申込期間	2023年1月20日(金) 21時00分～ 2023年3月17日(金) 19時00分
イベント概要	今にもとことこ歩きだしそうな「恐竜」の形をしたかわいいクレヨン♪ 好きな色を混ぜてオリジナルのマーブル模様に仕上げよう！ 卵カプセルの中に入れて、おうちに持ち帰ろう☆
定員	20人
個別説明	なし
申込状況	申込済

※お申込が定員を超えた場合、早期に申込受付を終了する場合がございます。

申込キャンセル

5 キャンセル 仮受付完了

ご登録のメールアドレスに【KBC】イベント・講座申込について(仮受付)という件名のメールが届きます。



メール

※このメールは、登録メールアドレス宛に自動的にお送りしています。

東急キッズベースキャンプです。
このたびはイベント・講座のキャンセルのお手続きをいただきありがとうございます。
以下のイベント・講座のキャンセル申込を仮受付しましたので、お知らせいたします。
お申込が確定いたしましたら、あらためてメールにてご連絡いたします。

[会員番号]

[会員カナ名]

[イベント・講座名]
☆スペシャルイベント☆ つくろう！あそぼう！きょうりゅうクレヨン

[日程] 2023年3月18日(土) 10:00～12:00

[料金(税込)] 無料

[場所] 各KBC

[個別説明] なし

[概要] 今にもとことこ歩きだしそうな「恐竜」の形をしたかわいいクレヨン♪
好きな色を混ぜてオリジナルのマーブル模様に仕上げよう！
卵カプセルの中に入れて、おうちに持ち帰ろう☆

ご不明点や確認事項がございましたら、ご登録店舗またはKBC本部までお問い合わせください。

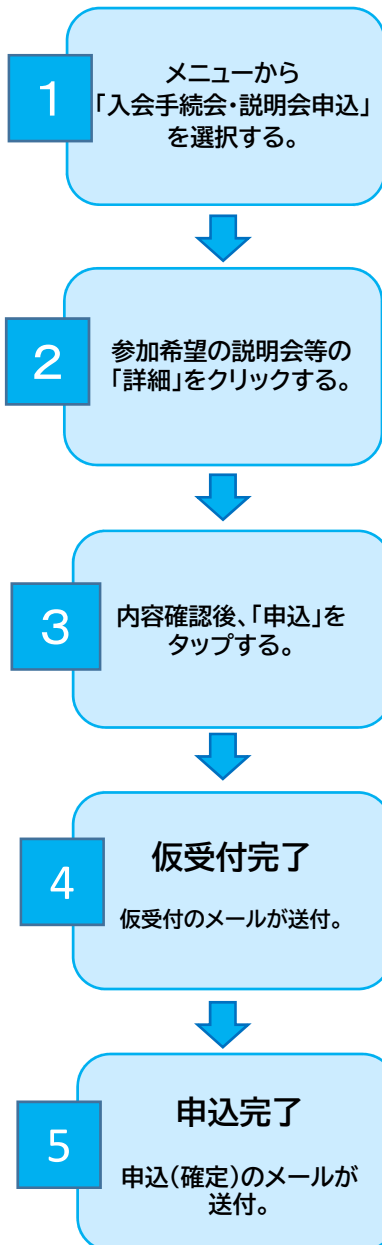
4. 入会手続き会・説明会

(1)お申込みについて

未就学の方向けのプレキッズクラブまたはKBC入会の入会手続き会や、KBC会員(年長)向けのサービス説明会、保護者会等のご予約はこちらのサイトをお願いします。各説明会の詳細はHP、メールやレター等でご案内します。

【ご注意点】

- ・ユーザーご本人およびそのご兄弟姉妹が、プレキッズクラブ・KBC会員入会手続中(仮受付)は入会手続き会・説明会のお申込みは申請できません。
- ・一度申込みをした入会手続き会・説明会をキャンセルする場合は、前営業日19時までにはキャンセルのお申込みをお願いします。
- ・ご希望の入会手続き会、説明会申込をお受けできない場合は、メールにてご案内いたしますので、あらためて別日のご予約をお願いいたします。



① 2023年04月 KBC桜新町

② 詳細

日(曜日)	入会手続き会・説明会	詳細
08日(土)	新1年生向け 入会手続き会 13時00分～15時00分 KBC桜新町	② 詳細

- ①参加希望の入会手続き会・説明会の実施月・店舗を選択する。
原則として説明会はご所属店舗への参加となります。
- ②表示された入会手続き会・説明会から、ご参加希望の会の「詳細」をクリックすると、具体的内容が表示されます。

★セルの背景色が申込状態によって変わります。

- ・申込中(仮受付):黄色
- ・キャンセル申込中(仮受付) ピンク
- ・申込済み(確定):水色

新1年生向け 入会手続き会

日程	2023年4月8日(土) 13時00分 ～ 15時00分
場所	KBC桜新町
対象学年	1年/2年/3年/4年/5年/6年
申込期間	2023年1月20日(金) 10時00分 ～ 2023年4月7日(金) 19時00分
入会手続き会・説明会内容	新1年生向けの入会説明会です。 1.持参物: 事前にお送りした資料 タブレットまたはスマートフォン 2.スケジュール 13時～ サービス説明 14時～ 各種手続き・個別相談
定員	20人
申込状況	

申込

4 申込 仮受付完了

入会手続き会・説明会申込(仮受付完了)

入会手続き会・説明会申込の仮受付を完了しました。
お申込の可否は、あらためてご登録メールアドレスまでご連絡いたします。

TOPへ

ご登録のメールアドレスに「[KBC]入会手続き会・説明会について(仮受付)」が届きます。

メール

※このメールは、登録メールアドレス宛に自動的にお送りしています。

東急キッズベースキャンプです。
このたびは入会手続き会・説明会にお申込みをいただきありがとうございます。
以下の入会手続き会・説明会の申込を仮受付しましたので、お知らせいたします。
申込が確定いたしましたら、あらためてメールにてご連絡いたします。

[ユーザー番号] T0000000001
[ユーザーカナ名] ケービーシー コジロウ
[入会手続き会・説明会名] 新1年生向け 入会手続き会
[日時] 2023年4月8日(土) 13:00 ～ 15:00
[場所] KBC桜新町

ご不明点や確認事項がございましたら、カスタマーセンターまたはご登録店舗までお問い合わせください。

※このメールは、配信専用アドレスから配信されています。
返信内容の確認およびご返信はいたしかねますのでご了承ください。

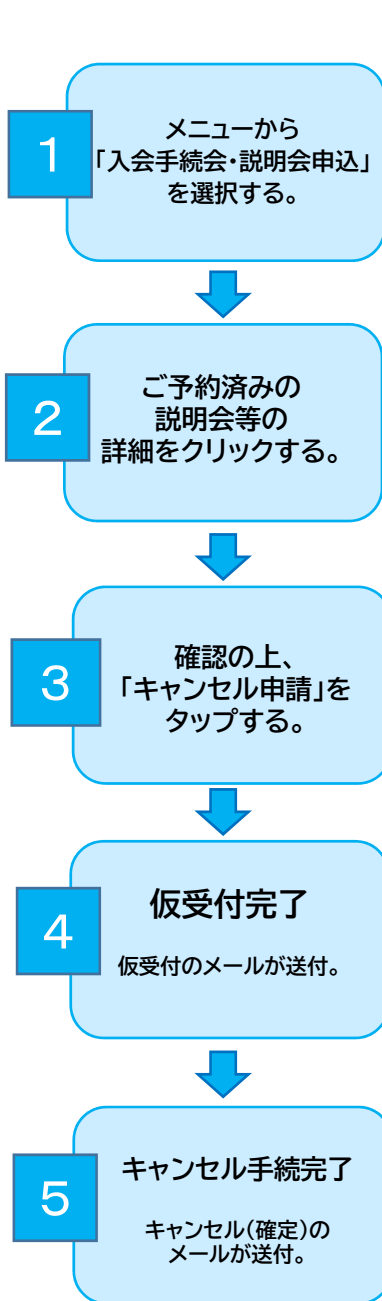
キッズベースキャンプ プレキッズ担当
TEL 03-5797-3566
e-mail prekids@kidsbasecamp.com

(2) キャンセルについて

(1)でご予約が確定した後、「入会手続会・説明会」をキャンセルする場合は以下の通りキャンセルの手続きをお願いします。

【ご注意点】

- ・一度お申込みをした入会手続会・説明会をキャンセルする場合は、前営業日19時までにお手続きをお願いします。
- ・前営業日19時までにお手続きができなかった場合は、参加予定の店舗にお電話またはメールでご連絡をお願いします。



2

TOP ユーザー選択 メニュー

ユーザー番号 学年 氏名 所属店舗が表示

入会手続会・説明会一覧

2023年04月 KBC校新町

□ : 申込中 □ : キャンセル申込中 □ : 申込済

日(曜日)	① 入会手続会・説明会	② 詳細
23日(日)	未就学向け 入会手続会 10時00分～12時00分 KBC校新町	詳細
30日(日)	入会手続会 サービス説明会 10時00分～12時00分 KBC三軒茶屋	詳細

- ①ご予約済みの会はセルが水色になっています。
②表示された入会手続会・説明会から、キャンセルをご希望の回の「詳細」をクリックしてください。

- ★セルの背景色が申込状態によって変わります。
- ・申込中(仮受付):黄色
 - ・キャンセル申込中(仮受付) ピンク
 - ・申込済み(確定):水色

4 キャンセル申込 仮受付完了

TOP ユーザー選択 メニュー

ユーザー番号:T00000000019 KBC 小次郎様
KBC校新町

入会手続会・説明会キャンセル申込 (仮受付完了)

入会手続会・説明会申込キャンセルの仮受付を完了しました。
お申込の可否は、あらためて登録メールアドレスまでご連絡いたします。

TOPへ

3

TOP ユーザー選択 メニュー

ユーザー番号 学年 氏名 所属店舗が表示

入会手続会・説明会申込

未就学向け 入会手続会

日程	2023年4月23日(日) 10時00分 ~ 12時00分
場所	KBC校新町
対象学年	年少/年中/年長
申込期間	2023年1月18日(水) 10時00分 ~ 2023年4月21日(金) 19時00分
入会手続会・説明会内容	2023年4月2日時点で年少さんから年長さん向けの入会説明会です。 ご入会を検討されている方は、入会手続会に事前にご予約の上ご参加ください。 1.持参物:事前にお送りした資料 タブレットまたはスマートフォン 2..スケジュール 10時～ サービス説明 10時50分～ コーチ紹介 11時～ キッズアイ登録作業説明 11時20分～ 各種手続き・個別相談 当日は未就学のお子様を対象とした楽しいイベントも同時開催をしております。 イベント参加をご希望の方は、「イベント・講座申込」メニューから別途お申込みをお願いします。
定員	20人
申込状況	申込済

キャンセル申請

ご登録のメールアドレスに「【KBC】入会手続会・説明会キャンセル申込について(仮受付)」が届きます。

メール

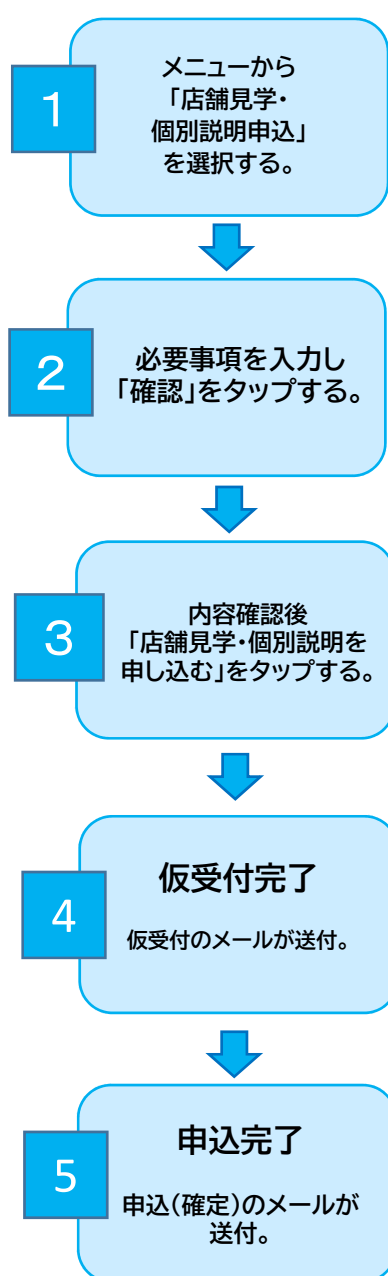
※このメールは、登録メールアドレス宛に自動的にお送りしています。

東急キッズベースキャンプです。
このたびは入会手続会・説明会のキャンセル申込みをいただきありがとうございます。
以下の入会手続会・説明会の申込を仮受付しましたので、お知らせいたします。
申込が確定いたしましたら、あらためてメールにてご連絡いたします。

[ユーザー番号]
[ユーザーカナ名]
[入会手続会・説明会名]
[日程] 2023年4月23日(日) 10:00 ~ 12:00
[場所] KBC校新町

5. 店舗見学・個別説明のお申込み

- ・店舗見学の所要時間約15分～30分、個別説明は約1時間程度となります。
- ・店舗見学・個別説明の実施時間は平日の9時～21時となります。 お子様のお預かり状況によっては、ご希望のお時間にご予約をお受けできない場合がございます。その場合は店舗より直接ご連絡の上、調整させていただきます。
- ・ご予約は翌月末までの日時について、前営業日19時まで受付けております。
- ・ご予約は第1希望(必須)～第3希望(第2・第3希望は任意)までお受けしております。各希望日時は40分以上時間を空けてお申込みください。



2

ユーザー番号 学年 氏名 所属店舗が表示

店舗見学・個別説明申込

※第1第2第3希望の間隔は40分以上空けてください

対象店舗 ① KBC板新町

種類 ② ☐ 店舗見学 ☐ 個別説明

希望1 (必須) 日程 ③ 2023年2月28日(火) 時間 12時00分

希望2 (任意) 日程 2023年2月28日(火) 時間 12時40分

希望3 (任意) 日程 2023年2月28日(火) 時間 13時30分

お子様同伴 ④ ☐ あり ☒ なし

ご質問・お問い合わせ ⑤

※お子様のお預かり状況によりご希望の日時にお受けできない可能性があります。

確認

- ① 店舗見学・個別説明をご希望の店舗をご選択ください。複数の店舗をご希望の場合は、あらかじめお申込みください。
- ② ご希望に合わせてチェックをしてください。(複数選択可)
- ③ ご希望の日時をご入力ください。時間は10分単位となります。
- ④ ご入会予定のお子様と一緒にいらっしゃる場合は「あり」をご選択ください。
- ⑤ 当日質問予定の内容、事前に確認したい点などがありましたら、ご入力ください。

4 申込 仮受付完了

4

ユーザー番号 学年 氏名 所属店舗が表示

店舗見学・個別説明申込 (仮受付完了)

店舗見学・個別説明の仮受付を完了しました。
お申込み日時が確定しましたら、あらかじめメールまたはお電話でご連絡をいたします。

TOPへ

3

ユーザー番号 学年 氏名 所属店舗が表示

店舗見学・個別説明申込 (確認)

対象店舗	板新町
種類	個別説明
希望1	日程 2023年2月28日(火) 時間 12時00分
希望2	日程 2023年2月28日(火) 時間 12時40分
希望3	日程 2023年2月28日(火) 時間 13時30分
お子様同伴	なし
ご質問・お問い合わせ	

店舗見学・個別説明を申し込む

戻る

ご登録のメールアドレスに「【KBC】店舗見学・個別説明について(仮受付)」が届きます。

メール

※このメールは、登録メールアドレス宛に自動的にお送りしています。

キッズベースキャンプ 板新町です。
以下のお申込を仮受付しましたので、お知らせいたします。
日程が確定いたしましたら、あらかじめメールにてご連絡いたします。

【ユーザー番号】
【店舗】 板新町
【種類】 個別説明
【第1希望日時】 2023年2月28日(火)12時00分
【第2希望日時】 2023年2月28日(火)12時40分
【第3希望日時】 2023年2月28日(火)13時30分
【お子様同伴】 なし
【お問い合わせ】

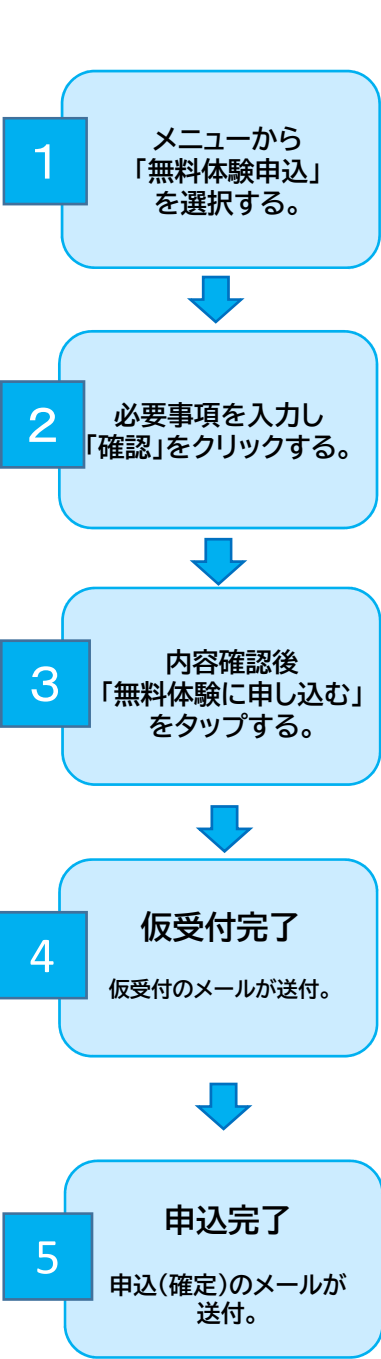
ご不明点や確認事項がございましたら、ご登録店舗までお問い合わせください。

※このメールは、配信専用アドレスから配信されています。
返信内容の確認およびご返答はいたしかねますのでご了承ください。

キッズベースキャンプ 板新町
TEL 03-5426-3461
e-mail sakurashinmachi@kidsbasecamp.com

6. 無料体験のお申込み

- ・無料体験はご登録いただいている店舗で1回のみのご利用となります。ご登録店舗以外での無料体験をご希望の場合は、「ご質問・お問い合わせ」欄にご希望の店舗名をご入力ください。あらためて、店舗よりご連絡をさせていただきます。
- ・無料体験は小学生以上(未就学は不可)で店舗営業日(平日)の13時～19時の間、1時間以上を目安としてご利用いただけます。
- ・無料体験のお申込みは、翌月末までお受けしております。ご予約は前営業日19時までをお願いいたします。
- ・ご希望日時に無料体験がお受けできない場合は、店舗より直接ご連絡の上、調整させていただきます。
- ・無料体験をご希望の場合は、おやつ提供等のため、アレルギー情報のご登録が必要になります。未登録の場合アレルギー内容に変更がある場合は事前に「ユーザー情報登録・変更」画面から、最新のお子様の状況をご登録の上、お申込みください。



2

無料体験申込

無料体験は小学生からお申込み可能です。
年長さんは翌年度の4/1以降の日程でお申込みください。

対象店舗	①	KBC校新町
希望1 (必須)	日程	日
	体験時間	時 分
希望2 (任意)	日程	日
	体験時間	時 分
希望3 (任意)	日程	日
	体験時間	時 分
保護者見学	③	☐ あり ☒ なし
個別説明	④	☐ あり ☒ なし
食物アレルギー	⑤	☐ あり ☒ なし
ご質問・お問い合わせ	⑥	

※第1～第3希望までご入力下さい。(第1希望のみ必須。)
※ご登録以外の店舗の無料体験を希望する場合は「ご質問・お問い合わせ」欄にご希望店舗名の記載をお願いします。

確認

- ① ご登録店舗のみご利用が可能です。
- ② 平日13時～19時の間(5分単位)でお申込みください。
- ③ お子様の無料体験を保護者様ご見学の有無をご入力ください。
- ④ 無料体験当日に、個別説明をご希望の有無をご入力ください。
- ⑤ ユーザー登録いただいている食物アレルギー情報と差異がある場合は、無料体験をお受けできません。「ユーザー情報登録・変更」画面から、最新の食物アレルギー情報のご登録をお願いします。
- ⑥ ご質問、事前に確認したい点などございましたら、ご入力ください。また、ご登録店舗以外での無料体験をご希望の場合は希望店舗名をご入力ください。

4 申込 仮受付完了

TOP ユーザー選択

メニュー

ユーザー番号:T000000000026 KBC 四郎様 KBC校新町

無料体験申込 (仮受付完了)

無料体験の仮受付を完了しました。
無料体験の日時が確定しましたら、あらためてメールご連絡いたします。

TOPへ

3

無料体験申込 (確認)

対象店舗	KBC校新町
希望1	日程 2023年2月6日(月)
	体験時間 13時00分～19時00分
希望2	日程 2023年2月17日(金)
	体験時間 13時00分～19時00分
希望3	日程 2023年2月21日(火)
	体験時間 13時00分～19時00分
保護者見学	なし
個別説明	なし
食物アレルギー	なし
ご質問・お問い合わせ	

無料体験に申し込む

ご登録のメールアドレスに「【KBC】無料体験について(仮受付)」が届きます。

メール

※このメールは、登録メールアドレス宛に自動的にお送りしています。

キッズベースキャンプ 校新町です。
無料体験のお申込を仮受付しましたので、お知らせいたします。
日程が確定いたしましたら、あらためてメールにてご連絡いたします。

【ユーザー番号】
【店舗】 KBC校新町
【第1希望日時】 2023年2月6日(月)13時00分～19時00分
【第2希望日時】 2023年2月17日(金)13時00分～19時00分
【第3希望日時】 2023年2月21日(火)13時00分～19時00分
【保護者見学】 なし
【個別説明】 なし
【食物アレルギー】 なし
【お問い合わせ】

ご不明点や確認事項がございましたら、ご登録店舗までお問い合わせください。

※このメールは、配信専用アドレスから配信されています。
返信内容の確認およびご返答はいたしかねますのでご了承ください。

7. ユーザー情報確認・変更

- ・保護者氏名、フリガナ、続柄、住所、携帯番号の変更を行った場合、ご兄弟姉妹(KBC会員・プレキッズクラブ会員・ユーザー登録済みの方)の登録情報も変更になります。ご兄弟姉妹で別の情報をご登録希望の場合は、カスタマーセンターまで個別にお問い合わせください。
- ・お子様の氏名変更をご希望の場合は、カスタマーセンターまでお問い合わせください。
- ・ユーザーご本人およびそのご兄弟姉妹が、ユーザー情報変更申請中(仮受付)の場合、KBC入会、プレキッズクラブ入会のお申込みはお受けできません。
- ・変更手続きが完了しましたら、確定メールが送信されます。「ユーザー情報登録・変更」画面から変更内容が更新されているかご確認をお願いします。

1

メニューから
「ユーザー情報確認・変更」
を選択する。

2

登録内容を確認後、
「ユーザー情報変更」を
クリックする。

3

変更内容を入力し
「確認」をクリックする。

4

変更内容を確認し
「ユーザー情報を変更する」
をクリックする。

5

仮受付完了
仮受付のメールが
送付されます

6

変更手続き完了
ユーザー情報変更(確定)
のメールが送付されます

2 ユーザー情報変更(確認)

ユーザー情報変更・確認	
お子様情報	
ご登録店舗	KBC桜新町
お子様氏名	KBC 太郎
お子様氏名フリガナ	ケービーシー タロウ
お子様性別	男性
お子様生年月日	2015年9月4日
お子様保育園・幼稚園名	KBC保育園
お子様小学校名	松が丘
食物アレルギー	なし
保護者情報	
保護者氏名	KBC 次郎
保護者氏名フリガナ	ケービーシー ジロウ
続柄	父
携帯番号	070-1111-2222
郵便番号	154-0015
住所	東京都 世田谷区桜新町 1-1-1 KBCマンション101
ご登録情報	
メルマガ登録	メルマガ登録する
ユーザー情報変更	

3 ユーザー情報変更

現在登録されている情報が表示されますので、変更内容を入力してください。

ユーザー情報変更	
1/2	
お子様情報	
ご登録店舗(必須)	KBC桜新町
お子様氏名	姓 KBC 名 太郎
お子様氏名フリガナ	セイ ケービーシー メイ タロウ
お子様性別(必須)	☒ 男性 ☐ 女性
お子様生年月日(必須)	2015 年 9 月 4 日
お子様保育園・幼稚園名(任意)	KBC保育園
お子様小学校名(任意)	松が丘 ☐ あり ☒ なし
食物アレルギー(任意)	「あり」をご選択の場合は、具体的な食物アレルギーの内容をご入力ください
次へ	

ユーザー情報変更	
2/2	
保護者氏名、フリガナ、続柄、携帯番号、住所はご登録のある兄弟姉妹の全員、ユーザーの情報も変更になります。個別の変更を希望の方は、KBCカスタマーセンターまたは店舗までお問い合わせください。	
保護者情報	
保護者氏名(必須)	姓 KBC 名 次郎
保護者氏名フリガナ(必須)	セイ ケービーシー メイ ジロウ
続柄(必須)	☒ 父 ☐ 母 ☐ 祖父 ☐ 祖母 ☐ その他
携帯番号(必須)	070 - 1111 - 2222
郵便番号(必須)	154 - 0015 ☐ 住所検索 ☐ 海外
住所	都道府県(必須) 東京都 市区町村(必須) 世田谷区桜新町 丁目以下マンション名 1-1-1 KBCマンション101
ご登録情報	
メルマガ登録	☒ メルマガ登録する
確認	

4 ユーザー情報変更(確認)

変更内容をご確認の上、「ユーザー情報を変更する」をクリック

ユーザー情報変更 (確認)	
以下の内容でユーザー登録情報を変更します。よろしいでしょうか? ※保護者氏名、フリガナ、続柄、携帯番号、住所はご登録のある兄弟姉妹の全員、ユーザーの情報も変更になります。	
お子様情報	
ご登録店舗	KBC桜新町
お子様氏名	KBC 太郎
お子様氏名フリガナ	ケービーシー タロウ
お子様性別	男性
お子様生年月日	2015年9月4日
お子様保育園・幼稚園名	KBC保育園
お子様小学校名	松が丘
食物アレルギー	なし
保護者情報	
保護者氏名	KBC 次郎
保護者氏名フリガナ	ケービーシー ジロウ
続柄	父
携帯番号	070-1111-2222
郵便番号	154-0015
住所	東京都 世田谷区桜新町 1-1-1 KBCマンション101
ご登録情報	
メルマガ登録	メルマガ登録する
ユーザー情報を変更する	

5 ユーザー情報変更(仮受付)メール

ご登録のメールアドレスに「ユーザー情報変更について(仮受付)」という件名のメールが届きます。

※このメールは、登録メールアドレス宛に自動的にお送りしています。

東急キッズベースキャンプ カスタマーセンターです。
ユーザー情報変更を仮受付いたしましたので、お知らせいたします。
変更登録が完了しましたら、あらためてメールにてご連絡いたします。
ユーザー番号:
仮受付をした変更項目は以下の通りです。

[保護者氏名]
[保護者氏名フリガナ]
[続柄]
[郵便番号]
[住所]

①

以下のご兄弟様(本人も含む)も、[携帯番号][住所][保護者氏名][保護者氏名(フリガナ)]が更新されますのでご了承ください。

兄弟KBC会員番号:
兄弟ユーザー番号:

②

ご不明点や確認事項がございましたら、カスタマーセンターまでお問い合わせください。

※このメールは、配信専用アドレスから配信されています。
返信内容の確認およびご返答はいたしかねますのでご了承ください。

株式会社東急キッズベースキャンプ カスタマーセンター
TEL 03-5797-3566
e-mail info@kidsbasecamp.com
(ご登録店舗)
キッズベースキャンプ 桜新町
TEL 03-5426-3461
e-mail sakurashinmachi@kidsbasecamp.com

①変更された項目を表示します。
②保護者氏名、カナ、携帯番号、住所を変更した場合、同時に変更されたご兄弟の会員番号、ユーザー番号を表示します。

8. プレキッズクラブ入会のお申込み

【プレキッズクラブご入会について】

- ・プレキッズクラブへのご入会は、**年少・年中**を対象としております。
- ・プレキッズクラブのご入会は、**事前に入会希望店舗で「個別説明」をお受けいただくか、「入会手続会」にご参加いただき、プレキッズクラブのサービス内容の説明をご理解、ご同意の上お手続きをお願いいたします。**
- ・「個別説明」または「入会手続会」へのお申込みは、メニューから「店舗見学・個別説明申込」または「入会手続会・説明会」をご選択いただき、事前にご予約をお願いいたします。「入会手続会」は4月～7月に期間限定で行っております。その他の期間は個別説明をお申込み下さい。詳細は当社HPをご確認ください。
- ・プレキッズクラブは店舗・学年ごとに定員がございます。店舗定員の都合上、ご入会をお受けできない場合がございます。
- ・保護者氏名、フリガナ、続柄、住所、携帯番号は、ご兄弟姉妹(KBC会員・プレキッズクラブ会員・ユーザー登録済みの方)の登録情報も変更になります。ご兄弟姉妹で別の情報の登録をご希望の場合は、カスタマーセンターまで個別にお問い合わせください。
- ・ユーザーご本人およびそのご兄弟姉妹が、ユーザー情報変更申請中(仮受付)または、プレキッズクラブ・KBC会員入会手続中(仮受付)は、プレキッズクラブ入会の申込はお受けできません。

3 入会フォーム登録について

1

ログイン後、
プレキッズクラブに
入会するユーザーを
選択する。

2

メニューから
「プレキッズクラブ
申込」を選択する。

3

プレキッズクラブ入会に
必要な情報を
フォームに登録する。

4

登録内容を確認し、
「プレキッズクラブ
入会申込」を
クリックする。

5

仮受付完了
仮受付のメールが送付。

6

入会手続完了
入会(確定)のメールが
送付。

お子様情報	
ご入会店舗(必須) ①	KBC板新町
お子様氏名 ②	姓 KBC 名 次郎
お子様氏名フリガナ	セイ ケービーシー メイ ジロウ
お子様性別(必須)	☒ 男性 ☐ 女性
お子様生年月日 ③	2017 年 9 月 16 日
お子様保育園・幼稚園名(必須)	KBC保育園
お子様小学校名 ④	松が丘
食物アレルギー ⑤	☐ あり ☒ なし 「あり」を選択の場合は、具体的な食物アレルギーの内容をご入力ください

次へ

保護者情報	
保護者氏名(必須)	姓 KBC 名 次郎
保護者氏名フリガナ ⑥	セイ ケービーシー メイ ジロウ
続柄(必須)	☒ 父 ☐ 母 ☐ 祖父 ☐ 祖母 ☐ 兄弟 ☐ その他
電話番号(任意)	
携帯番号(必須) ⑦	070 - 1111 - 2222
郵便番号(必須)	154 - 0015 住所検索 ☐ 海外
都道府県(必須)	東京都
市区町村(必須)	世田谷区板新町
丁目以下マンション名(必須) ⑧	1-1-1 KBCマンション101

次へ

ご入会情報	
お支払い方法(必須) ⑨	☒ N口座振替用紙 ☐ Nページ ☐ クレジットカード
ご入会希望 会員種別(必須)	プレミアムメンバー
ご入会希望 コース(必須)	週5日コース
メルマガ登録	☒ メルマガ登録する
プレキッズクラブ入会同意事項を確認する	
プレキッズクラブ入会同意事項に同意する	☒ 同意する ⑩

確認

- ① ユーザー登録されている店舗が表示されます。他の店舗でご入会希望の場合は、変更をお願いします。
- ② ユーザー登録されているお子様氏名が表示されますので、ご確認ください。
- ③ 生年月日を元に学年を算出します。学年は上部に表示されておりますので、ご確認ください。
- ④ 入学予定の小学校をご入力ください。
- ⑤ 食物アレルギーがある場合は、**具体的なアレルギーの食物をご入力ください。**イベント等でおやつや飲み物の提供を行う場合がございます。お子様が安全に楽しくKBCで過ごせるようご協力をお願いいたします。
- ⑥ ご登録いただく保護者様は、KBCからのご連絡をお受けいただける方をご登録ください。保護者氏名、フリガナ、続柄、住所、携帯番号はKBC会員、プレキッズクラブ会員、ユーザー登録済みの方の情報も更新されますので、ご了承ください。
- ⑦ 原則として、保護者登録された方の携帯番号をご登録ください。
- ⑧ 住所はマンション名までご入力ください。
- ⑨ 入会金、年会費等のお支払い方法をご選択ください。
 - ・N口座振替用紙：紙面の口座振替用紙をご提出の場合
 - ・Nページ：ページ口座振替受付サービスで口座登録をする場合
 - ・クレジットカード：東急カードでの決済をする場合
- ⑩ 必ず「**プレキッズクラブ入会同意事項**」をご確認いただき、「同意する」にチェックをお願いします。

4 プレキッズクラブ申込(確認)画面

プレキッズクラブ申込（確認）

以下の内容でプレキッズクラブのお申込みをします。よろしいでしょうか？

※保護者氏名・フリガナ・続柄・電話番号・携帯番号・住所はご登録のある兄弟姉妹の会員・ユーザーの情報も変更になります。

お子様情報

ご入会店舗	KBC桜新町
お子様氏名	KBC 次郎
お子様氏名フリガナ	ケービーシー ジロウ
お子様性別	男性
お子様生年月日	2017年9月16日
お子様保育園・幼稚園名	KBC保育園
お子様小学校名	松が丘
食物アレルギー	なし

保護者情報

保護者氏名	KBC 次郎
保護者氏名フリガナ	ケービーシー ジロウ
続柄	父
電話番号	—
携帯番号	070-1111-2222
郵便番号	154-0015
住所	東京都 世田谷区桜新町 1-1-1 KBCマンション101

ご入会情報

お支払い方法	N口座振替用紙
ご入会希望 会員種別	プレミアムメンバー
ご入会希望 コース	週5日コース
メルマガ登録	メルマガ登録する
プレキッズクラブ入会同意事項に同意する	同意する

プレキッズクラブ入会申込

5 プレキッズクラブ(仮受付完了)画面

プレキッズクラブ申込（仮受付完了）

プレキッズクラブ入会申込の仮受付を完了しました。
ご入会が確定しましたら、あらためて登録メールアドレスまでご連絡します。

TOPへ

5 プレキッズクラブ(仮受付完了)メール

ご登録のメールアドレスに「【KBC】プレキッズクラブ入会(仮受付)について」という件名のメールが届きます。

メール

※このメールは、登録メールアドレス宛に自動的にお送りしています。

東急キッズベースキャンプ カスタマーセンターです。
プレキッズクラブ入会申込の仮受付をいたしましたので、お知らせいたします。
プレキッズクラブ入会が確定後、あらためてメールにてご連絡いたします。

ユーザー番号:

ご不明点や確認事項がございましたら、プレキッズ担当またはご登録店舗までお問い合わせください。

※このメールは、配信専用アドレスから配信されています。
返信内容の確認およびご返答はいたしかねますのでご了承ください。

6 プレキッズクラブ入会(確定)メール

ご登録のメールアドレスに「【KBC】プレキッズクラブ入会のご連絡(確定)」という件名のメールが届きます。

メール

東急キッズベースキャンプ カスタマーセンターです。
プレキッズクラブ入会が確定しましたので、ご連絡いたします。

今後、イベントや説明会等の各種お申込み、会員情報変更等のお手続きは会員用サイト(キッズアイ会員サイト)からお願いいたします。

【キッズアイ会員サイト ログインURL】
URL

- ・ログインID・パスワードについては、現在ご登録いただいているユーザーサイトと同様となります。
- ・ユーザーサイトは、今後ご利用いただけませんのでご注意ください。

プレキッズクラブ会員番号:

ご不明点や確認事項がございましたら、カスタマーセンターまたはご登録店舗までお問い合わせください。

※このメールは、配信専用アドレスから配信されています。
返信内容の確認およびご返答はいたしかねますのでご了承ください。

メール

東急キッズベースキャンプ カスタマーセンターです。
大変申し訳ございませんが、プレキッズクラブ入会をお受けすることができませんでした。

ユーザー番号:

ご不明点や確認事項がございましたら、カスタマーセンターまたはご登録店舗までお問い合わせください。

※このメールは、配信専用アドレスから配信されています。
返信内容の確認およびご返答はいたしかねますのでご了承ください。

プレキッズクラブ入会同意事項

プレキッズクラブのご入会にあたり、以下の内容に同意の上、ご入会手续をお願いいたします。
特に以下の内容についてはご確認いただきますようお願いいたします。

- ☐ キッズベースキャンプの運営理念・方針に同意します。
- ☐ 「個人情報の利用目的」についての説明を受け、十分に理解、了承した上で入会します。
※「個人情報保護方針」および「個人情報の保護に関する法律に基づく公表事項」は当社ホームページに記載しております。
※個人情報については、お子様の安全な保育のためにアレルギー・既往症の情報も含みます。
- ☐ キッズベースキャンプ会員のみ閲覧可能な場所（店舗内、WEBサイト等）に日常やイベント、講座の写真・映像を掲示することに同意します。
※認証パスワードにて閲覧可能なWEBサイトやイベントなどの画像・映像の閲覧・販売サービスがございます。
- ☐ プレキッズクラブのサービス内容について説明を受け、十分に理解、了承した上で入会します。
具体的には以下の内容について確認しました。
 - ・ サービス内容、料金等が変更になる場合がございます。
 - ・ KBC会員としてご入会いただく店舗の利便性向上や店舗賃貸借契約の関係で、店舗の住所が変更となる場合がございます。
 - ・ 送迎対象校は毎年見直しを行いますので、小学校入学時までに変更となる場合がございます。
 - ・ 送迎対象校の見直し、店舗の移転、新設に伴い所属店舗を変更していただく場合がございます。
 - ・ KBC会員としてご入会いただく店舗が業態変更（例：KBC・KBCα・KBC∞への変更）をする場合がございます。
 - ・ お帰りサポートサービスの内容は毎年見直しを行います。
 - ・ お帰りサポートサービスの優遇枠は、既存のKBC会員（現在ご利用いただいている会員）が優先となりますので、既存のKBC会員で定員に達した場合は、ご希望の送迎便枠を確保できない場合もございます。
- ☐ プレキッズクラブはWEB登録または入会申込書（書面）の提出をもって、入会します。
- ☐ 年長の11月末までにKBC会員としての入会手続きが完了していない場合は、優先入会枠が解除されることを了承の上、プレキッズクラブに入会します。
- ☐ 障がいの有無に関わらず、東急キッズベースキャンプの人員、施設等に鑑み、集団生活において支障が生じる可能性がある場合と東急キッズベースキャンプが判断した場合には、入会をお断りする場合がありますことを了承の上、入会します。
- ☐ お支払い方法のご登録手続き、また入会金・年会費を期限までにお支払いいただけない場合は、サービスの提供の一部停止またはご退会いただく場合があることを了承の上、入会します。

以 上

9. KBC入会のお申込み

【KBCご入会について】

KBC入会(小学生レギュラー会員へのご入会)は、年中・年長を対象としております。

・KBC会員へのご入会は、**事前に入会店舗で「個別説明」または「入会手続会」にご参加いただき、KBCのサービス内容のご説明をお受けいただく**必要がございます。

・「個別説明」または「入会手続会」へのお申込みは、メニューから「店舗見学・個別説明申込」または「入会手続会・説明会」より事前にご予約をお願いいたします。「入会手続会」は4月～7月に期間限定で行っております。その他の期間は個別説明をお申込み下さい。詳細は当社HPをご確認ください。

・店舗・学年ごとに定員がございます。店舗定員の都合上、ご入会をお受けできない場合がございます。

・保護者氏名、フリガナ、住所、携帯番号は、ご兄弟姉妹(KBC会員・プレキッズクラブ会員・ユーザー登録済みの方)の登録情報も変更になります。ご兄弟姉妹で別の情報のご登録希望の場合は、カスタマーセンターまで個別にお問い合わせください。

・ユーザーご本人およびそのご兄弟が、ユーザー情報変更申請中(仮受付)または、プレキッズクラブ・KBC会員入会手続中(仮受付)は、KBC入会の申込はお受けできません。

1

ログイン後、
入会するユーザーを
選択する。

2

メニューから
「KBC入会申込」を
選択する。

3

KBC入会に
必要な情報を
フォームに登録する。

4

登録内容を確認し、
「KBC入会申込」を
クリックする。

5

仮受付完了
仮受付のメールが送付。

6

入会手続完了
入会(確定)のメールが
送付。

3 入会フォーム登録について

KBC入会申込

1/3

お子様情報

ご入会店舗(必須) ① KBC校新町

ご入会日(必須) ② 年 月 日

お子様氏名

姓 KBC

名 太郎

③

お子様氏名フリガナ

セイ ケービーシー

メイ タロウ

お子様性別(必須) ☒ 男性 ☐ 女性

お子様生年月日 ④ 2015 年 9 月 4 日

お子様保育園・幼稚園名(必須)

KBC保育園

お子様小学校名 ⑤ 松が丘

食物アレルギー ⑥ ☐ あり ☒ なし

「あり」をご選択の場合は、具体的な食物アレルギーの内容をご入力ください。

お子様の体調面について質問にご回答ください(必須) ⑦

・現在お子様の健康、発達について気になる点がありますか。
(食べ物以外のアレルギーがある場合は「あり」をご選択ください)

☐ あり ☒ なし

・現在治療中の怪我や病気はありますか。
☐ あり ☒ なし

・現在服用している薬はありますか。
☐ あり ☒ なし

平熱(必須) 平熱 36.4 度

血液型(必須) ⑧ ☐ A ☐ B ☐ O ☐ AB ☐ その他

次へ

保護者情報

保護者氏名(必須) ⑨

姓 KBC

名 次郎

保護者氏名フリガナ(必須)

セイ ケービーシー

メイ ジロウ

続柄(必須) ☒ 父 ☐ 母 ☐ 祖父 ☐ 祖母 ☐ 兄弟 ☐ その他

電話番号(任意)

携帯番号(必須) ⑩ 070 - 1111 - 2222

入退室メール2(任意) ⑪

郵便番号(必須) 154 - 0015 ☐ 住所検索 ☐ 海外

都道府県(必須) 東京都

市区町村(必須) 世田谷区板橋

丁目以下マンション名(必須) ⑫ 1-1-1 KBCマンション101

次へ

- ① ユーザー登録されている店舗が表示されています。別の店舗でご入会希望の場合は、変更をお願いします。ただし、プレキッズクラブ会員の方でご入会店舗の変更をご希望の方はご所属店舗までご相談ください。
- ② 未就学の方は、小学校に入学される年の4月1日が表示されますのでご確認ください。小学生以上の方は、ご入会希望日をご入力ください。
- ③ ユーザー登録されているお子様氏名が表示されていますので、ご確認ください。氏名変更をご希望の場合は、カスタマーセンターまでご連絡をお願いします。
- ④ 生年月日から学年を算出します。学年は上部に表示されておりますので、ご確認ください。
- ⑤ 入学予定の小学校をご入力ください。
- ⑥ 食物アレルギーがある場合は、具体的なアレルギーの食物をご入力ください。ユーザー登録された後に、変更があった場合は更新をお願いいたします。
- ⑦ お子様の健康状況(食べ物以外のアレルギー、治療中の怪我や病気、服用している薬など)についてご回答ください。「あり」にチェックがある場合は、後日「アレルギー調査票」「健康管理表」、その他必要書類を提出いただきます。
- ⑧ 血液型が不明の場合は「その他」をご選択ください。
- ⑨ 保護者氏名、フリガナ、携帯番号、住所はご登録いただいているKBC会員、プレキッズクラブ会員、ユーザー登録済みの方の情報も更新されますので、ご了承ください。
- ⑩ 原則として、保護者登録された方の携帯番号をご登録ください。
- ⑪ 入退室メールを2つご登録希望の場合は、こちらにご登録ください。
- ⑫ 住所はマンション名までご入力ください。

4 KBC入会申込(確認)画面

3/3

緊急連絡先1

緊急連絡先1 氏名(必須)

KBC家子

緊急連絡先1 続柄(必須)

☐ 父 ☒ 母 ☐ 祖父 ☐ 祖母 ☐ 兄弟
☐ その他

緊急連絡先1 携帯番号(必須)

080 - 1111 - 1222

緊急連絡先2

緊急連絡先2 氏名

KBC次郎

緊急連絡先2 続柄

☒ 父 ☐ 母 ☐ 祖父 ☐ 祖母 ☐ 兄弟
☐ その他

緊急連絡先2 携帯番号

080 - 1212 - 1212

ご入会情報

お支払い方法(必須) ⑬

☐ N口座振替用紙 ☐ Nペイジー
☐ クレジットカード

ご入会希望 会員種別(必須) ⑭

ご入会希望 コース(必須)

ご入会希望 曜日(必須)

☐ 月 ☐ 火 ☐ 水 ☐ 木 ☐ 金

ポロシャツ色(必須) ⑮

※KBCαの方はターコイズのみとなります

ポロシャツサイズ(必須)

メルマガ登録

☒ メルマガ登録する

[KBC入会同意事項を確認する](#)

KBC入会同意事項に同意する(必須) ⑯

☐ 同意する

[モデル登録内容を確認する](#)

モデル登録内容を確認し、モデル登録をする(任意) ⑰

☐ モデル登録する

確認

- ⑬ 入会金、年会費等のお支払い方法をご登録ください。
 ・N口座振替用紙:紙面の口座振替用紙をご提出の場合
 ・Nペイジー:ペイジー口座振替受付サービスで口座登録をする場合
 ・クレジットカード:東急カードでの決済をする場合
- ⑭ ご入会希望の会員種別、コース、曜日を登録ください。
 会員種別の詳細はガイドブックサービス編をご確認ください。
- ⑮ 入会セットのキッズポロ(ポロシャツ)の色とサイズをご登録ください。
 ・色:ターコイズ、ロイヤルブルー、ホットピンク
 ・サイズ 120 130 140 150
 ※KBCαはターコイズのみとなります。
- ⑯ KBC入会同意事項を必ずご確認ください、「同意する」にチェックをお願いします。
- ⑰ モデル登録内容
 ※「KBC入会同意事項」を必ずご確認の上、「同意する」にチェックをお願いいたします。
 ※モデル登録をされる場合は必ず「モデル登録内容を確認する」をご一読の上、ご登録をお願いいたします。

KBC入会申込(確認)

以下の内容でKBC入会のお申込みをします。よろしいでしょうか?
 ※保護者氏名・フリガナ・続柄・電話番号・携帯番号・住所・緊急連絡先1・緊急連絡先2はご登録のある兄弟姉妹の会員・ユーザーの情報を変更になります。

お子様情報

ご入会店舗

KBC桜新町

ご入会日

2023年3月1日

お子様氏名

KBC 太郎

お子様氏名フリガナ

ケービーシー タロウ

お子様性別

男性

お子様生年月日

2015年9月4日

お子様保育園・幼稚園名

KBC保育園

お子様小学校名

松が丘

食物アレルギー

なし

お子様の健康面で気になる点:なし

お子様の体調面

治療中の怪我や病気:なし

服用している薬:なし

保護者情報

保護者氏名

KBC 次郎

保護者氏名フリガナ

ケービーシー ジロウ

続柄

父

電話番号

ー

携帯番号

070-1111-2222

入退室メール2

郵便番号

154-0015

住所

東京都
世田谷区桜新町
1-1-1 KBCマンション101

緊急連絡先1

緊急連絡先1 氏名

KBC家子

緊急連絡先1 続柄

母

緊急連絡先1 携帯番号

080-1111-1222

緊急連絡先2

緊急連絡先2 氏名

KBC次郎

緊急連絡先2続柄

父

緊急連絡先2 携帯番号

ご入会情報

お支払い方法

N口座振替用紙

ご入会希望 会員種別

プレミアムメンバー

ご入会希望 コース

週5日コース

ご入会希望 曜日

月・火・水・木・金

ポロシャツ色

ターコイズ

ポロシャツサイズ

130

メルマガ登録

メルマガ登録する

KBC入会同意事項に同意する

同意する

モデル登録内容を確認し、モデル登録をする

モデル登録する

KBC入会申込

5 KBC入会(仮受付完了)

ご登録のメールアドレスに「【KBC】KBC入会(仮受付)について」という件名のメールが届きます。



メール

※このメールは、登録メールアドレス宛に自動的に
お送りしています。

東急キッズベースキャンプ カスタマーセンターです。
KBC入会申込の仮受付をいたしましたので、お知らせ
いたします。
KBC入会が確定後、あらためてメールにてご連絡い
たします。

ユーザー番号:

ご不明点や確認事項がございましたら、プレキッズ
担当またはご登録店舗までお問い合わせください。

※このメールは、配信専用アドレスから配信されて
います。
返信内容の確認およびご返答はいたしかねますの
でご了承ください。

キッズベースキャンプ プレキッズ担当
TEL 03-5797-3566
e-mail prekids@kidsbasecamp.com
(ご登録店舗)
キッズベースキャンプ 桜新町
TEL 03-5426-3461
e-mail sakurashinmachi@kidsbasecamp.com

6 KBC入会(確定)メール

ご登録のメールアドレスに「【KBC】KBC入会(確定)について」という件名のメールが届きます。

【ご入会をお受けできない場合】

ご入会をお受けできない場合は、ご登録のメールアドレスに「【KBC】KBC入会について」という件名のメールが届きます。



メール

東急キッズベースキャンプ カスタマーセンターです。

大変申し訳ございませんが、KBCへの入会をお受
けすることが
できませんでした。

[ユーザー番号]

ご不明点や確認事項がございましたら、カスタマ
ーセンターまたはご登録店舗までお問い合わせくださ
い。

※このメールは、配信専用アドレスから配信されて
います。
返信内容の確認およびご返答はいたしかねますの
でご了承ください。

キッズベースキャンプ プレキッズ担当
TEL:03-5797-3566
e-mail prekids@kidsbasecamp.com
(ご登録店舗)
キッズベースキャンプ 桜新町
TEL:03-5426-3461
e-mail sakurashinmachi@kidsbasecamp.com

東急キッズベースキャンプ カスタマーセンターです。
KBC入会が確定しましたので、ご連絡いたします。

今後、イベントや説明会等の各種お申込み、会員情
報変更等のお手続きは会員用サイト(キッズアイ会員
サイト)から
お願いいたします。

【キッズアイ会員サイト ログインURL】
URL

・ログインID・パスワードについては、現在ご登録いた
だいているユーザーサイトと同様となります。
・ユーザーサイトは、今後ご利用いただけませんので
ご注意ください。

[会員番号]

ご不明点や確認事項がございましたら、カスタマーセ
ンターまたはご登録店舗までお問い合わせください。

※このメールは、配信専用アドレスから配信されてい
ます。
返信内容の確認およびご返答はいたしかねますので
ご了承ください。

キッズベースキャンプ プレキッズ担当
TEL:03-5797-3566
e-mail prekids@kidsbasecamp.com
(ご登録店舗)
キッズベースキャンプ 桜新町
TEL:0354263461
e-mail sakurashinmachi@kidsbasecamp.com

KBC入会同意事項

キッズベースキャンプに入会するにあたり、以下の内容に同意の上、ご入会手続きをお願いいたします。特に以下の内容についてはご確認いただきますようお願いいたします。

- ☐ 「個人情報の利用目的」についての説明を受け、十分に理解、了承した上で入会します。
※「個人情報保護方針」および「個人情報の保護に関する法律に基づく公表事項」は当社ホームページに記載しております。
※個人情報については、お子様の安全な保育のためにアレルギー、既往症の情報も含みます。
- ☐ キッズベースキャンプ会員のみ閲覧可能な場所（店舗内、WEBサイト等）に日常やイベント、講座の写真・映像を掲示することに同意します。
※認証パスワードにて閲覧可能なWEBサイトやイベントなどの画像・映像の閲覧・販売サービスがございます。
- ☐ 会員規約、ガイドブックの内容、キッズベースキャンプの運営理念・方針に同意します。
※入会時にサービス内容をご説明させていただきます。サービス内容、運営理念、方針に関してご理解、ご了承の上でご入会ください。

具体的には以下の内容について確認しました。

- ・サービス内容、料金等が変更になる場合がございます。
 - ・KBC会員としてご入会いただく店舗の利便性向上や店舗賃貸借契約の関係で、店舗の住所が変更となる可能性がございます。
 - ・送迎対象校は毎年見直しを行いますので、変更となる場合がございます。
 - ・送迎対象校の見直し、店舗の移転、新設に伴い所属店舗を変更していただく場合がございます。
 - ・KBC会員としてご入会いただく店舗が業態変更（例：KBC・KBC α ・KBC ∞ への変更）をする場合がございます。
 - ・お帰りサポートサービスの内容は毎年見直しを行います。
 - ・お帰りサポートサービスの優遇枠は、既存のKBC会員（現在ご利用いただいている会員）が優先となりますので、既存のKBC会員で定員に達した場合は、ご希望の送迎便枠を確保できない場合もございます。
 - ・お預かり希望日が定員に達している場合、サマーキャンプ期間や年末年始はお預かりができません。
- ☐ WEB登録または入会申込書（書面）の提出をもって、入会とします。
 - ☐ 障がいの有無に関わらず、東急キッズベースキャンプの人員、施設等に鑑み、集団生活において支障が生じる可能性がある場合と東急キッズベースキャンプが判断した場合には、入会をお断りする場合がありますことに了承の上、入会します。
 - ☐ お支払い方法のご登録手続き、また入会金を期限までにお支払いいただけない場合や、入会後にご請求した料金についてお支払いをいただけない場合は、サービスの提供の一部停止またはご退会いただく場合があることを了承の上、入会します。
 - ☐ レギュラー会員プレミアム（プラチナ）メンバーとしてご入会の場合は、レギュラー会員プレミアム（プラチナ）メンバーの説明を受け、契約内容、契約解除手数料について十分に理解、了承した上で申し込みます。

以 上

モデル登録同意事項

モデル登録をするにあたり、以下の内容に同意の上、登録をお願いします。

☐ 肖像・映像を撮影した会社もしくはカメラマン及び株式会社東急キッズベースキャンプに対して、入会時に登録をした保護者が親権者の資格があることを保証し、肖像写真、全身または体の一部が写っている写真(以下「本写真」といいます。)を、以下に定める条件にて使用することを理解し同意いたします。

☐ 本写真がイラストレーション、グラフィックデザイン、宣伝、広告、放送、印刷、商取引、各種メディア（紙媒体、WEB媒体、SNS等）その他の媒体において、株式会社東急キッズベースキャンプ及び一般社団法人キッズコーチ協会の広告、PR並びに営業活動のために、在籍中、退会及び卒業後問わず、無償で使用されることに同意いたします。

☐ 本写真が使用される目的・使用方法について、株式会社東急キッズベースキャンプ及び一般社団法人キッズコーチ協会に一任し、異議を申し立てません。

☐ 本写真の撮影時または撮影後の処理過程に、意図的であるか否かを問わず視覚的効果が発生しまたは創出されることについて、異議を申し立てません。

以 上

10. 資料請求

- ・資料請求は複数ご選択可能です。ご希望のブランド及び店舗をご選択ください。
- ・資料請求をご希望される場合は、住所登録の際に「番地以下マンション名」までご登録をお願いいたします。

1 メニューから
「資料請求」を選択する。

2 資料請求する
資料内容を選択する。

3 住所を入力する。
※登録時に番地以下の
入力が無い場合のみ

4 「資料請求を申込む」
をタップする。

5 資料送付
受付完了
受付メールが送付。

6 資料送付完了
発送が完了したら
メールが送付。

2

資料請求

資料請求をするブランドを選択してください。
(複数選択可)

資料内容

- ☐ キッズベースキャンプ
- ☐ キッズベースキャンプα
- ☐ キッズベースキャンプα
- ☐ キッズベースキャンプα三軒茶屋
- ☐ KBC五反田・大崎
- ☐ KBC下丸子

確認

4

資料請求確認

資料内容

- ・キッズベースキャンプα
- ・キッズベースキャンプα

資料請求を申込む

戻る

3

資料請求(住所入力)

ご登録いただいている兄弟姉妹会員様の情報も変更となります。個別のご登録を希望の方は、KBCカスタマーセンターまたは店舗までお問い合わせください。

携帯番号

070-1111-2222

郵便番号

154-0015

都道府県

東京都

市区町村

世田谷区桜新町

丁目以下
マンション名
(任意)

番地以下入力をして下さい。

次へ

5 資料送付受付完了

ご登録のメールアドレスに「[KBC]資料送付のお申込みについて」という件名のメールが届きます。



メール

※このメールは、登録メールアドレス宛に自動的にお送りしています。

東急キッズベースキャンプ カスタマーセンターです。
資料送付のお申込をお受付しましたので、お知らせいたします。
資料発送の準備が整いましたら、後ほどメールにてご連絡いたします。

[ユーザー番号]

[資料内容] キッズベースキャンプα, キッズベースキャンプα

ご不明点や確認事項がございましたら、カスタマーセンターまでお問い合わせください。

※このメールは、配信専用アドレスから配信されています。
返信内容の確認およびご返答はいたしかねますのでご了承ください。

株式会社東急キッズベースキャンプ カスタマーセンター
TEL 03-5797-3566
e-mail info@kidsbasecamp.com

11. メールアドレス変更(ログインID変更)

- ・ご変更いただいたメールアドレスは、ログインIDとしてご利用いただきます。また、KBCからの各種ご案内メールの送信先となります。
- ・メールアドレス変更を行った場合、ご兄弟姉妹(KBC会員・プレキッズクラブ会員・ユーザー登録済みの方)の登録情報も変更になります。(1家庭1ログインIDとなります)
- ・noreply@in-out.kidsbasecamp.comからのメールが受信できるように**事前にドメイン解除設定**をお願いいたします。

1 メニューから「メールアドレス変更」を選択する。

2 新しいメールアドレスを入力し「メール送信」をタップする。

3 メールアドレス変更受付

4 メールアドレス変更のURLがメールで送信されます。

5 パスワードを入力し、「変更後のメールアドレスを登録する」をタップする。

6 メールアドレス変更完了
変更完了のメールが送付。

2

ユーザー番号 学年 氏名 所属店舗が表示

メールアドレス変更

※ログインIDに使用するメールアドレスの変更を行います

現在のメールアドレス	info@kidsbasecamp.com
新しいメールアドレス*	prekids@kidsbasecamp.com
新しいメールアドレス (再入力)*	prekids@kidsbasecamp.com

*は入力必須項目です。

メール送信

4

メール

東急キッズベースキャンプ カスタマーセンターです。

下記のURLよりメールアドレスの変更確認画面へアクセスしていただき、パスワードを入力してメールアドレス変更を完了してください。
メールアドレスを変更されるとログインIDも変更になりますので、ご了承ください。

URL

※お使いのメールソフトによってはURLが途中で改行される場合があります。
その場合にはお手数ですが上記のURLをブラウザに直接コピー&ペーストしてアクセスしてください。

※再設定ご案内メール送信後、24時間を経過しますとセキュリティ保持のため有効期限切れとなります。
その場合は再度、最初からお手続きをお願いいたします。

ご不明点や確認事項がございましたら、カスタマーセンターまでお問い合わせください。

※このメールは、配信専用アドレスから配信されています。
返信内容の確認およびご返答はいたしかねますのでご了承ください。

株式会社東急キッズベースキャンプ カスタマーセンター
TEL 03-5797-3566
e-mail info@kidsbasecamp.com

3

メールアドレス変更(メール送信完了)

入力されたメールアドレス宛に、メールアドレス変更メールを送信しました。
メールに記載されたURLより、メールアドレス変更を完了してください。

TOPへ

新しくご登録いただいたメールアドレスにメールが送信されます。
送信されたメールアドレスに記載のあるURLより、メールアドレス変更手続きを完了させて下さい。
※この時点ではまだ変更手続きは完了しておりません。

5

メールアドレス変更(確認)

変更後メールアドレスに間違いがないことを確認し、パスワードを入力してください。

変更後メールアドレス
prekids@kidsbasecamp.com

パスワードを入力してください

変更後メールアドレスを登録する

メールアドレス変更(完了)

メールアドレスの変更が完了しました。
ログイン画面より、新しいメールアドレスでログインしてください。

ログイン画面へ

12. パスワード変更

パスワード変更を行った場合、ご兄弟姉妹で会員サイトのご登録もある場合は、会員サイトのパスワードも変更になります。

1

メニューから
「パスワード変更」
を選択する。

2

新しいパスワードを
入力し、登録する。

3

パスワード変更完了
変更完了のメールが
送付。

2

The screenshot shows the 'パスワード変更' (Change Password) page. At the top, there's a navigation bar with 'TOP', 'ユーザー選択', and 'メニュー'. Below it, a box displays 'ユーザー番号 学年 氏名 所属店舗が表示' (User number, grade, name, affiliated store displayed). The main heading is 'パスワード変更'. A note says '*は入力必須項目です。' (* indicates required input items). There are three input fields: '現在のパスワード*' (Current password), '新しいパスワード*' (New password), and '新しいパスワード (再入力)*' (New password (re-input)). A red note below the fields states '※半角英数8文字以上20文字以内で入力してください' (Please enter within 8 to 20 alphanumeric characters). An orange '登録' (Register) button is at the bottom.

The screenshot shows the 'パスワード変更 (完了)' (Password Change (Completed)) screen. It displays the message '新しいパスワードの登録が完了しました。' (New password registration is complete). At the bottom, there is a button labeled 'TOPへ' (Back to TOP).

【参考】

パスワードをお忘れの場合は、ログイン画面の「パスワードをお忘れの方はこちら」から再設定いただけます。

3

The screenshot shows an email notification. The header has an envelope icon and the word 'メール' (Email). The body text reads: '東急キッズベースキャンプ カスタマーセンターです。' (Tokai Kids Base Camp Customer Center). 'いつもキッズベースキャンプをご利用いただきましてありがとうございます。ログインパスワードの更新が完了しましたので、お知らせいたします。' (Thank you for always using Kids Base Camp. Login password update is complete, so we are notifying you). 'ユーザー番号:' (User number:). '以下のご兄弟様(本人も含む)の、ログインパスワードも更新されました。' (The login password for the following siblings (including themselves) has also been updated). '兄弟KBC会員番号:' (Brother KBC member number:). '兄弟ユーザー番号:' (Brother user number:). 'ご不明点や伝達事項がございましたら、ご登録店舗までご連絡ください。' (If you have any questions or items to be conveyed, please contact your registered store). '※このメールは、配信専用アドレスから配信されています。返信内容の確認およびご返答はいたしかねますのでご了承ください。' (※ This email is distributed from a dedicated distribution address. Please understand that we cannot confirm the reply content or respond). Contact information: '株式会社東急キッズベースキャンプ カスタマーセンター' (Tokai Kids Base Camp Customer Center), 'TEL 03-5797-3566', 'e-mail info@kidsbasecamp.com'. The email ends with a line of asterisks.